**(이하 “고객사”라 한다) 와 ㈜케이지이니시스(이하 “회사” 라 한다)는 “회사”가 제공하는 전자지급결제대행서비스를 이용함에 있어 다음과 같이 이용계약을 체결한다.**

**제 1 조 (목적)**

본 계약은 “고객사”가 운영하는 인터넷상점(이하 “상점”이라 한다)을 통하여 상품을 판매하는 경우, “회사”의 “INIpay”를 통해 거래승인 및 매입대행업무, 상호대금정산업무 및 기타 관련업무를 수행하는데 필요한 제반 사항을 규정함에 있다.

**제 2 조 (용어의 정의)**

1. 고객 : “고객사”가 운영하는 인터넷상점에서 상품을 구매행위를 하는 자
2. 상품 : “고객사”가 상점을 통해 상업적으로 판매되는 유 무형 재화 및 용역
3. 상점 : “회사”의 “INIpay”를 이용하여 인터넷상에서 상품을 판매하는 전자상거래업체
4. INIpay : “고객사”가 인터넷상에서 발생하는 상거래 결제와 관련하여 거래승인, 매입대행, 상호대금정산 및 기타 부가적인 서비스를 제공하는 “회사”의 전자지불시스템
5. 거래승인 및 매입대행 서비스 : “고객사”의 인터넷상점에서 상품 대금 결제 시 고객이 제시하는 결제수단에 대해 “회사”의 “INIpay”를 이용해 결제수단의 유효성(도난분실, 연체, 한도초과, 기타거래정지등) 을 해당 금융기관으로부터 확인하고 승인된 거래에 대해서 매입을 대행하는 서비스
6. 상호대금정산서비스 : “INIpay”를 통해 정상적으로 승인 받은 거래의 결제대금을 “고객사”에게 지급함에 있어 약정한 제반 수수료를 상호 정산하는 서비스 및 전자지불수수료 정산

**제 3 조 (“INIpay”의 범위)**

본 계약에서 정하는 서비스는 다음 각 호와 같다.

1. 거래승인 및 매입대행 서비스

2. 기타 상호간 합의한 추가 전자지불서비스

**제 4 조 (“고객사”의 책임과 의무)**

1. “고객사”는 개별 신용카드사별로 무서명수기전표가맹점특약 체결 후 EDI특약서 사본을 “회사”에게 제출하여야 하며, 미제출시 발생하는 손해에 대해서는 “고객사”의 책임으로 한다.
2. “고객사”는 “INIpay”를 이용해 발생한 매출자료를 최소5년간 보관하여야 한다.
3. “고객사”는 “회사”의 “INIpay”를 이용하기 위하여 상호간에 합의된 수수료를 “회사”에게 지급해야 한다. 이에 대한 세부적인 사항은 별도로 정한다.
4. “고객사”는 “회사”가 제공한 시스템을 임의로 변경 또는 수정하여 발생한 문제에 대해 모든 책임을 부담한다.
5. “고객사”는 “회사”의 “INIpay”를 이용함에 있어 전자상거래법, 전자금융거래법, 여신전문금융업법, 표시 광고의 공정화에 관한 법률 등 관련 법령을 위반하거나, 공서양속에 반하는 행위로 인하여 “회사”의 이미지에 손상을 입히는 등 손해가 발생하지 않도록 하여야 한다.

**제 5 조 (“회사”의 역할 및 책임)**

1. “회사”는 “고객사”가 상품판매대금을 원활히 결제할 수 있도록 “INIpay”를 연중 24시간 제공함을 원칙으로 한다. 다만, 시스템의 정기점검 또는 기술상의 필요 등에 의하여 불가피한 경우에는 제7영업일 이전에 사전 통보해야 한다. 단, 예상치 못한 불가항력 또는 천재지변에 의한 서비스의 일시 중단은 예외로 한다.
2. “고객사”과 “회사” 쌍방이 합의한 정산시점에 “회사”는 정산에 필요한 자료를 별도 합의한 방법에 따라 “고객사”에게 제시 한다.
3. “회사”는 “INIpay”가 장시간 장애(천재지변 등 불가항력으로 인한 경우 제외)로 인해 “고객사”의 신용매출에 영향을 미쳤을 경우, “회사”는 최선의 방법으로 “고객사”의 신용매출에 대하여 복구를 강구하며, “고객사”는 “회사”에게 손해 배상을 요구할 수 있다. 해당 손해 배상과 관련한 절차와 방식은 상호 협의하여 결정한다. 단, 이 경우 금융기관 및 관련기관의 시스템 장애로 인한 손해는 제외된다.

**제6조 (대금정산)**

1. 서비스 개시시점은 “고객사”가 “회사”에게 “고객사”의 정식서비스 개시시점을 통지한 후, “고객사”는 “회사”가 “고객사”에게 부여된 지불시스템 시험용 TEST ID를 MID로 전환해야 한다. 만약 이 절차에 따르지 않은 상태에서 발생한 거래는 무효로 하며 이에 대한 책임은 귀책사유자가 진다.

(MID : 당사의 가맹점이 되었을 때 당사가 업체를 식별하기 위하여 제공하는 ID)

1. 매입범위, 정산범위와 정산 일은 “고객사” 과 “회사”가 상호 협의하여 정한다. 단, 해당일이 공휴일 또는 비 영업일 일 경우는 도래하는 첫 영업일에 처리하는 것으로 한다.
2. 신용카드 전자지불 수수료 결제일 : 매월 10일 (현금 입금)

\*수수료 입금 계좌 : 우리은행 218-063851-13-001 예금주 ㈜케이지이니시스

1. 매입 및 정산주기(영업일 기준)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 거래구분 | 매입주기 | 매입 요청 구분 | 매입일 |
| (자체)신용카드 | 1일 단위 | 자동 / 요청 | 거래일 + 1일 |

승인 및 정산대상은 “INIpay”가 제공하는 모든 지불수단 중 “고객사”가 이용 신청한 지불수단으로 하며 추후 상호 협의하여 가감할 수 있다. 단 해외 신용카드는 “회사”과 별도의 이용 특약을 체결하지 않은 경우 대상에서 제외된다.

1. 수수료는 모든 제반 비용을 포함한 통합 수수료 형태로 청구 및 정산된다.

**제 7 조 (소유권)**

“회사”가 “고객사”에게 제공한 “INIpay”의 모든 구성 요소는 “회사”의 소유이며 “고객사”는 “회사”의 서면동의 없이 제 3자에게 매매, 임대, 증여, 담보물제공, 타 용도 전용 등을 할 수 없다.

**제 8 조 (계약 효력발생)**

본 계약은 “고객사”과 “회사”가 계약서에 기명 날인을 완료한 이후부터 효력이 발생한다. 단, 전자계약의 경우 “고객사”의 본 계약서의 온라인 접수에 의한 청약을 “회사”가 승낙한 때로부터 효력이 발생한다

**제 9 조 (계약의 변경, 연장 및 해지)**

1. 계약기간은 계약체결 일부터 2년으로 하고 계약만료 1개월 전까지 쌍방간에 서면상의 별도 통보가 없는 경우 계약기간은 동일한 조건으로 2년씩 자동연장 된다.
2. 본 계약의 일부 또는 전부에 대하여 “고객사”과 “회사”가 서면통지 후 상호 합의하여 변경할 수 있다. 또한 “회사”가 “고객사”에게 제공하는 관리자 페이지에서 “고객사”의 요청과 “회사”의 승낙으로도 본 계약을 변경할 수 있다.
3. “고객사”과 “회사”는 계약해지 의사를 상호 서면 통지하고 해지할 수 있다. 단, “고객사”과 “회사”는 다음의 경우에 본 계약을 즉시 해지할 수 있고, 이와 별도로 손해배상을 청구할 수 있다.
4. “고객사”과 “회사”가 본 계약에 따른 의무를 위반한 경우
5. “고객사”과 “회사”가 본 계약에서 규정하는 각자의 시스템을 제3자에게 양도하는 경우
6. “고객사” 혹은 “회사”에게 압류, 가압류, 가처분, 소송, 부도, 워크아웃, 파산신청, 회생절차 개시신청 등의 사유가 발생하여, 해당 당사자가 본 계약상 업무수행을 지속적으로 성실히 할 것을 기대하기 곤란하거나, 정상적인 영업활동을 할 수 없게 되었다고 판단되는 경우
7. 기타 불성실한 업무수행 및 일방의 중대한 과실로 인하여 쌍방간에 본 계약을 유지할 수 없을 정도로 신뢰가 손상된 경우

**제 10 조 (서비스 중지사유)**

① 다음의 각 호에 해당하는 경우 “회사”는 “INIpay”를 중지 할 수 있다.

* 1. “고객사”가 운영하는 쇼핑몰에서 판매하는 상품이 법규와 공공질서 및 미풍양속을 위반한 경우
  2. “고객사”에게 압류, 가압류, 가처분, 소송, 부도, 워크아웃, 파산신청, 회생절차 개시신청 등의 사유가 발생하여, “고객사”가 본 계약상 업무수행을 지속적으로 성실히 할 것을 기대하기 곤란하거나, 정상적인 영업활동을 할 수 없게 되었다고 판단되는 경우
  3. “고객사”에 대한 민원이 다량으로 접수된 경우
  4. “고객사”가 등록한 연락처로 연락이 되지 않거나 해당쇼핑몰이 운영되지 않음이 명백한 경우
  5. “고객사”가 특별한 사정 없이 15일 이상 결제승인 요청이 없거나, “고객사”의 거래에서 취소금액이 승인금액보다 큰 경우
  6. 기타 “고객사”가 본 계약상 의무를 성실히 이행하지 않은 경우

② “고객사”가 “INIpay” 이용을 일시적으로 중지하여야 하는 불가피한 사유(쇼핑몰의 이전, 폐점, 시스템 점검 등)가 있을 경우, 이에 대하여 사전에 “고객사”과 서면합의 하여야 하며, 서면합의 시 다음 각 호의 내용이 반드시 포함되어야 한다.

1. 일시 중지사유

2. “INIpay” 재개 예정일

3. 일시 중지기간 동안 “회사”의 손실을 보전할 수 있는 해결방안

**제 11조 (기타)**

1. “고객사”과 “회사”는 사업자정보 및 시스템 등 서비스이용과 관련한 정보 변경을 상대방에게 제10영업일 이전에 통지하지 않아 상대방에게 손해가 발생할 경우 이에 대한 모든 책임을 진다.
2. “고객사”과 “회사”는 계약기간 동안 얻은 “이용자” 및 상대방의 정보를 제 3자에게 누설해서는 안되며, 위반 시 귀책사유자가 정보누설로 인해 발생되는 모든 민, 형사상의 책임을 진다.
3. 기타 본 계약을 이행하면서 발생되는 모든 손해에 대해서는 귀책사유자가 전액 배상한다. “고객사”는 을”의 “INIpay”를 이용한다는 것을 고객에게 알리기 위해, 지불관련 페이지에 “회사”의 로고(이미지)를 삽입할 수 있다.

**제 12조 (분쟁의 조정)**

본 계약에 대한 분쟁발생시 “고객사”과 “회사”는 관계 법령 및 상관례에 따라 상호 협의하여 호혜적 차원에서 해결하되, 협의가 성립되지 아니할 때는 관할법원은 소제기자의 소재지 관할법원으로 한다.

야 하며, 서면합의 시 다음 각 호의 내용이 반드시 포함되어야 한다.

1. 일시 중지사유
2. “INIpay” 재개 예정일
3. 일시 중지기간 동안 “비정상거래”, 미해결 민원, 카드사의 차감 지급 보류 건에 대하여 “회사”의 손실을 보전할 수 있는 해결방안

--------------------------------------------------------------------------------------------------

**본 계약을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하여 상호 기명 날인한 후**

**각각 1부씩 보관한다.**

**20     년     월     일**

|  |
| --- |
| **(고객사)** |
| 상 호 명 :  주 소 :       ※사업자등록증의 주소로 기재  대표(이사) :       (법인/개인인감) |
|
|

|  |
| --- |
| **(회사)** |
| 상 호 명 : 주식회사 케이지이니시스 |
| 주 소 : (04517) 서울특별시 중구 통일로 92 KG타워 14, 15층 |
| 대표이사 유 승 용 (인) |
|  |

**※ 개인사업자인 공동대표 경우, 본 계약을 증명하기 위하여 공동대표 인원에 맞추어**

**계약서를 작성하여 날인인감 후 각자 보관 하시기 바립니다.**

**※ 법인/개인 사업자에 따라 구비서류 첨부 요망**

※ 개인사업자: 대표자 인감 날인 / 법인사업자: 법인 인감 날인

※ 공동대표: 위임장 제출필수

공동대표 전원 대표권 행사를 원하실 경우에는 별도 문의하여 주시기 바랍니다.