
INIpay 에스크로

KGInicis Service Introduction

KG 이니시스

목 차

1. 에스크로 서비스 개요

- 1-1 에스크로 서비스 정의
- 1-2 이니페이 에스크로 특징 및 장점
- 1-3 Escrow 관련 근거
- 1-4 Escrow 흐름도

2. 에스크로 프로세스

- 2-1 지불화면 결제창
- 2-2 배송요청/수정
- 2-3 배송등록
- 2-4 구매결정
- 2-5 대금(정산) 지급 절차
- 2-6 취소 절차

3. 에스크로 메시지

- 3-1 발송내용 및 시점

4. 에스크로 인증마크

- 4-1 통신판매업자의 표시
광고 또는 고지의 방법

고객지원

1. 에스크로 서비스 개요

1-1. 에스크로 서비스 정의

1-2. INICIS Escrow 특징 및 장점

1-3. Escrow 관련 근거

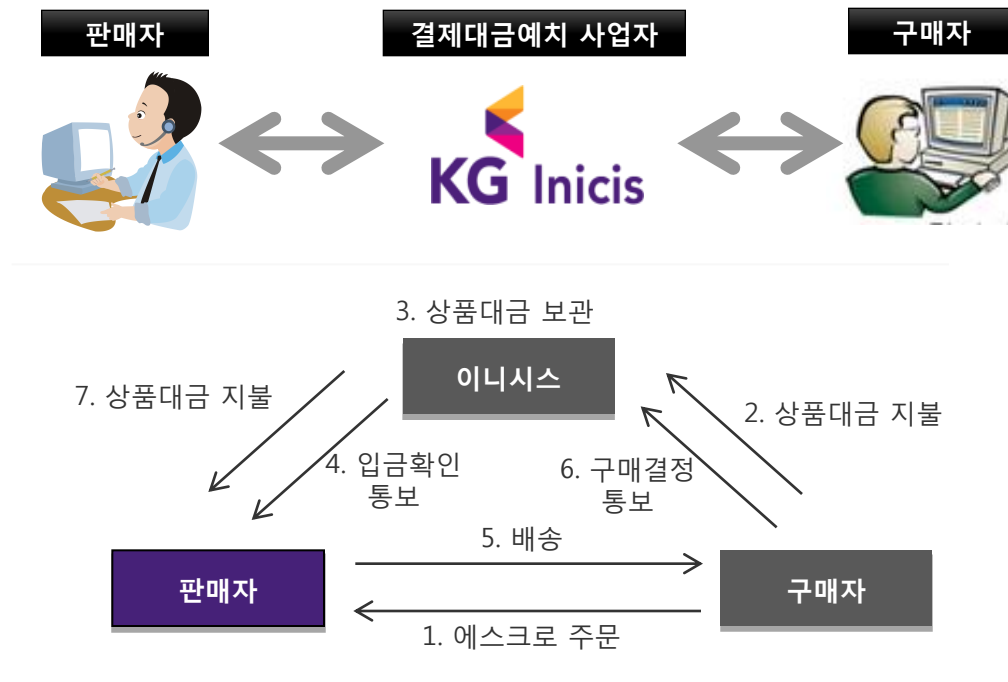
1-4. Escrow 흐름도

에스크로 서비스 정의

1. 에스크로 서비스 개요

■ 에스크로(구매안전) 서비스란?

Escrow(구매안전서비스)는 결제대금예치 사업자 이니시스가 구매자의 결제대금을 예치하고 있다가 구매자의 구매결정 의사를 통보 받은 후 판매자(가맹점)에게 결제대금을 지급하는 결제대금예치 서비스입니다.



에스크로 서비스 특징 및 장점

1. 에스크로 서비스 개요

■ 서비스 특징 및 장점

- **이니페이 에스크로는 안전하고 편리합니다.**
안정적인 이니시스에 예치됨으로써 전자상거래에서 발생 가능한 허위주문, 물품 미배송 등의 피해를 미연에 방지하고 안전한 상거래가 이루어질 수 있도록 구매자와 판매자 모두를 보호합니다.
- **인터넷 쇼핑몰 자체의 거래 신뢰도를 높입니다.**
당사간 매매대금의 입출금을 관리, 거래의 주요 시점마다 구매자에게 휴대폰 SMS와 E-mail을 통해 거래내용을 통지하여 원활한 거래를 지원합니다.
- **부분취소를 포함한 에스크로 취소 시스템을 구현하였습니다.**
구매확인이 완료된 거래를 포함하여, 전체취소 및 부분취소가 가능합니다. (모듈, 가맹점관리자)
(단, 네이버페이(구 네이버체크아웃)는 제휴사 정책에 따라 상이함)
- **배송추적업체 연동으로 인하여 정산주기를 단축합니다. (다른 PG사 대비 최단 기간 지급)**
배송 완료 통보 후 +3 영업일에 자동 구매결정, 구매결정일 이후 +2 영업일에 지급
- **구매자 취소 요청 시 최단 기간에 계좌환불 처리됩니다.**
(다른 PG사 대비 최단 기간에 환불 : +1 영업일)
- **구매결정 경로가 다양하고 안전합니다.**
인터넷 쇼핑몰 및 구매자 결제완료 이메일을 통해 구매결정을 할 수 있으며,
휴대폰인증 및 공인인증서를 통한 안전한 본인확인

INIpay Escrow 관련 근거

1. 에스프로 서비스 개요

■ 통신판매업자의 의무 <개정 2013.5.28>

거래금액과 관계없이, 선지급식 통신판매를 하는 경우 소비자의 구매 안전을 위하여 제 3자에게 결제대금 예치(에스프로 서비스) 또는 소비자피해보상보험계약을 체결하도록 의무화<2006.4.1>

■ 관련근거

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률[제13조 2항 10호]

소비자가 구매의 안전을 위하여 원하는 경우에는 재화 등을 공급받을 때까지 대통령령으로 정하는 제3자에게 그 재화 등의 결제대금을 예치하는 것 (이하 결제대금예치"라 한다)의 이용을 선택할 수 있다는 사항

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률[제32조 (시정조치) 및 34조 (과징금)]

공정거래위원회는 제32조제2항의 시정조치에도 불구하고 이 법 위반행위가 반복되거나 시정조치만으로는 소비자피해의 방지가 곤란하다고 판단되는 경우에는 제32조제4항의 규정에 따른 영업의 전부 또는 일부의 정지에 갈음하여 해당사업자에 대하여 대통령령이 정하는 위반행위관련 매출액을 초과하지 아니하는 범위 안에서 과징금을 부과 할 수 있다. 이 경우 관련 매출액이 없거나 산정할 수 없는 경우 등에는 5천 만원을 초과하지 아니하는 범위 안에서 이를 부과할 수 있다. <개정 2005.3.31>

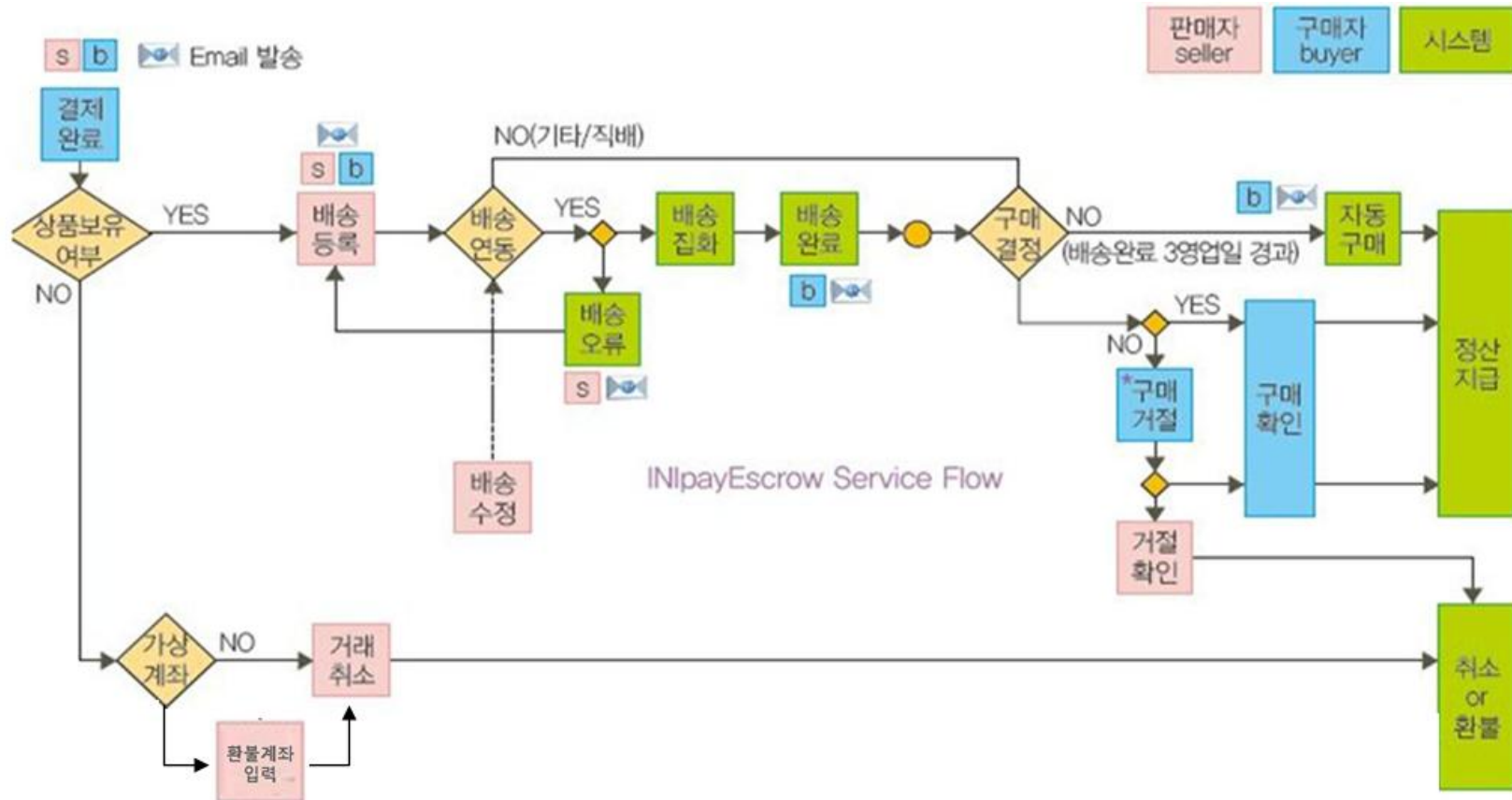
■ 제외거래

신용카드 거래, 배송을 확인할 수 없는 재화(무형의 콘텐츠 등), 일정기간에 걸쳐 분할되어 공급되는 재화, 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」제 38조에 따른 기관과의 채무지급보증계약을 체결하였거나 다른 법률에 따라 구매안전이 충분히 갖추어졌다고 공정거래위원회가 정하여 고시하는 거래

INIpay Escrow 흐름도

1. 에스크로 서비스 개요

■ 서비스 흐름도



가상계좌의 경우, 구매거절(거절요청)시 구매자의 환불계좌 정보를 등록

판매자의 거절확인(취소수락)으로 해당 거래가 취소 처리되면, 직접 등록 받은 계좌로 환불

2. 에스프로 프로세스

- 2-1. 지불화면 결제창
- 2-2. 배송요청/수정
- 2-3. 배송등록
- 2-4. 구매결정
- 2-5. 대금(정산)지급 절차
- 2-6 에스프로 취소 절차

INipay Escrow 지불화면 결제창

2. 에스스로 프로세스

■ 에스스로 서비스 결제화면

신용카드
계좌이체
무통장입금

KG 이니시스 안전하고 편리한 이니시스결제입니다.

이니페이 에스스로 이용약관 ☐ 동의

이니페이 에스스로(결제대금예치) 약관
제1조 (목적)
이 약관은 주식회사 케이지이니시스(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 에스스로
결제 및 구매확인시 고객님의 본인확인을 위한 정보이므로 정확히 입력하여 주십시오.

휴대폰번호 - -

KG 이니시스 ×

상품명	사과
상품가격	1,000 원
제공기간	별도제공기간없음
결제금액	1,000 원

신용카드
계좌이체

KG 이니시스 안전하고 편리한 이니시스결제입니다.

입금은행

송금자명

입금계좌번호

입금기한 년 월 일

입금영수증 발행 ☒ 소독공계용 ☐ 지출증빙용

☒ 현금영수증 발행 -

Secure Internet Life KG 이니시스

금액 1,000 원

상품명 이니시스 테스트 상품정보

전자금융거래 이용약관 ☐ 전체 동의

자세히보기

고유식별정보 수집 및 이용안내 ☐ 동의

자세히보기

개인정보 수집 및 이용안내 ☐ 동의

자세히보기

개인정보 제3자 제공 및 위탁 안내 ☐ 동의

자세히보기

이니페이 에스스로 이용약관 ☐ 동의

자세히보기

뒤로 다음

고객지원 : 02.1588.4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

Secure Internet Life KG 이니시스

금액 1,000 원

상품명 이니시스 테스트 상품정보

휴대폰번호 -

결제 및 구매확인시 고객님의 본인확인을 위한 정보
이므로 정확히 입력하여 주십시오.

취소 다음

고객지원 : 02.1588.4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

KG 이니시스 ×

상품명	사과
상품가격	1,000 원
제공기간	별도제공기간없음
결제금액	1,000 원

KB국민 신용카드
Kmotion 신규고객
최대 5천원 캐시백!

다 음

이니페이 에스스로 결제는 에스스로 서비스 이용약관 동의, 구매자 휴대폰번호를 입력하며 이후 진행과정은 일반 결제와 동일함(입력한 휴대폰번호를 기준으로 향후, 구매결정을 진행함)

9

INipay Escrow 배송요청/수정

2. 에스스로 프로세스

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

구매자에게 배송해주시기 바랍니다.

본 메일은 판매자가 이니시스 에스스로 시스템에 배송 등록이 되어있지 않아 자동발송되었습니다.
구매자에게 배송 및 이니시스 에스스로 시스템에 배송 등록을 진행하여 주시기 바랍니다.
이니시스 에스스로 시스템에 배송 등록을 하지 않을 경우 대금지급이 되지 않습니다.
만약 판매자가 배송등록을 이미 하셨다면 본 메일은 무시하시기 바랍니다.

거래정보

MID	가맹점명
INipayTest	이니시스
INipayTest	이니시스
INipayTest	이니시스

에스스로 시스템에 배송등록

채널	
가맹점관리자사이트	1. 가맹점관리자 2. 거래내역 > 가
전문통신(API)	1. 홈페이지 및 2. 전산연동 등
협력사 사이트	협력사 사이트 및 협력사 사이트

· 본 메일은 발신전용 메일 이므로 회신을 통한 문의
· 본 메일은 전자상거래 결제 대행 업체인 KG에
· 본 메일을 임의로 위, 변조하여 사용할 경우 형사

KG Inicis

대표자: 이재현
463-400 김기
Copyright (c)

배송상태를 확인해주시기 바랍니다.

판매자가 이니시스 에스스로 시스템에 배송 등록을 하였지만, 잘못된 배송정보 등록 또는 장시간 택배사에서 응답이
지연된 내역입니다. 가맹점관리자사이트에서 상세 내역 확인 후 상황에 맞는 조치를 취해 주시기 바랍니다.
배송상태가 오류로 확인되면 대금지급에 문제가 생길 수 있습니다.

거래정보

MID	가맹점명	거래일자	합계건수	합계금액
INipayTest	이니시스	2014/07/01 ~ 2015/07/30	10건	1,000,000원

처리방법

에스스로 상태	방법
배송 등록	택배 배송이 시작되면 배송진행로 상태값이 변경됩니다. 장시간 현 상태에 머물러 있는 경우 계약 택배사 또는 당사에 문의하여 주시기 바랍니다.
배송 전송	택배사에 정상적으로 요청을 하였으나 응답을 받지 못해 발생하는 경우입니다. 이 경우 당사로 문의하여 주시기 바랍니다.
배송 오류	택배회사 또는 운송장번호가 잘못 입력되지 않았는지 확인합니다..
배송 집화	간혹 택배 기사님이 배송완료 버튼을 누르지 않아 발생합니다. 이 경우 계약 택배사에 문의하시기 바랍니다.
배송 수정	판매자가 배송정보를 수정한 경우에 해당되며, 장기간 현 상태에 머물러 있는 경우 계약 택배사 또는 당사에 문의하여 주시기 바랍니다.

· 정상적으로 배송이 완료되었음에도 불구하고, 간헐적으로 당사와 택배사간 데이터 불일치가 있을 수 있습니다.
· 이 경우 당사 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

발송 시점

■ 결제가 완료되면, 반드시 배송등록 절차 진행필요
- 결제완료가 됐으나, 에스스로 시스템에 배송등록을 하지
않으면, 판매자에게 배송 독촉 이메일 발송

- 신용카드, 계좌이체 : 승인완료 시점 +1영업일
- 가상계좌 : 입금완료 시점 + 1영업일

■ 배송등록 상태 확인
- 배송등록이 됐으나 유효하지 않는 운송장번호, 운송장번호
재사용 등 기타적인 사유로 인하여 더 이상 **배송 추적을
하지 않음**

- 해당 건은 거래 상황에 따라 배송수정 또는 계약된 택배
사에 연락이 필요함

- 배송수정을 하지 않을 경우 대금지급에 차질이 발생
- 매주 월요일에 해당 건의 1개월 치 누계 건수 및 금액을
발송함

※ 대상 에스스로 상태

- 배송전송, 배송오류, 배송집하, 배송수정

INipay Escrow 배송등록

2. 에스스로 프로세스

배송등록 방법은 1)모듈 전문통신, 2)가맹점관리사이트에서 (건별/파일업로드) 등록할 수 있음
(모듈 전문통신 방법은 기술 매뉴얼 참조)

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

+ 마이메뉴
>> 기본정보
거래내역조회

거래내역
거래조회
INipay 에스스로
배송정보등록(건별)

거래조회
통합조회
통합승인내역조회
통합실패내역조회
다운로드할목록설정
지불수단별통합조회
신용카드
실시간계좌이체
가상계좌
INipay 에스스로
거래내역조회
배송정보등록(건별)
배송정보등록(파일업로드)
TID상세조회
매입/입금
통계

배송등록정보(건별)

상점
iniescrow0((주)케이이비즈니스)
거래일자
2016-02-01 ~ 2016-04-30
1개월 1개월 2개월 3개월
검색조건
조건없음
결제수단
전체
배송상태

※ 배송미등록은 4개월 단위로 내역 조회가 가능하며 거래일자를 수기로 수정하여 조회 가능합니다.
(단, 3개월 이상 조회 시 시간이 다소 소요될 수 있습니다.)

[조회내역]

마등록	건	174,143 원	배송확인	1 건	1,000 원
*배송확인: 배송등록, 배송완료, 배송감화, 배송수정, 배송오류, 배송전송의 합계					
금액	상품명	구매자	배송상태	배송사	운송장번호
2BOOK	1 china two pocket BL (Beig	김용휘	미등록	기타	
IXE00	1 china two pocket BL (Beig	김용휘	미등록	기타	

INIPAY에스스로 배송등록

상점ID
iniescrow0
TID
INIMX_VBNKiniescrow020160414102316111184
주문번호

[배송등록]

배송등록자명
배송등록일
자료구분
신규

[보내는 사람]
기억하기

이름
홍*빈
우편번호
136817
주소1
none
주소2
none
전화번호
010-****-4654

[배송사 정보]

- 건별 : 1건씩 등록
- 파일 : 대량 등록

모듈 및 가맹점관리자사이트에서 배송등록이 가능합니다.
(배송등록을 하지 않을 경우 결제 대금이 정산되지 않음에 유의!)

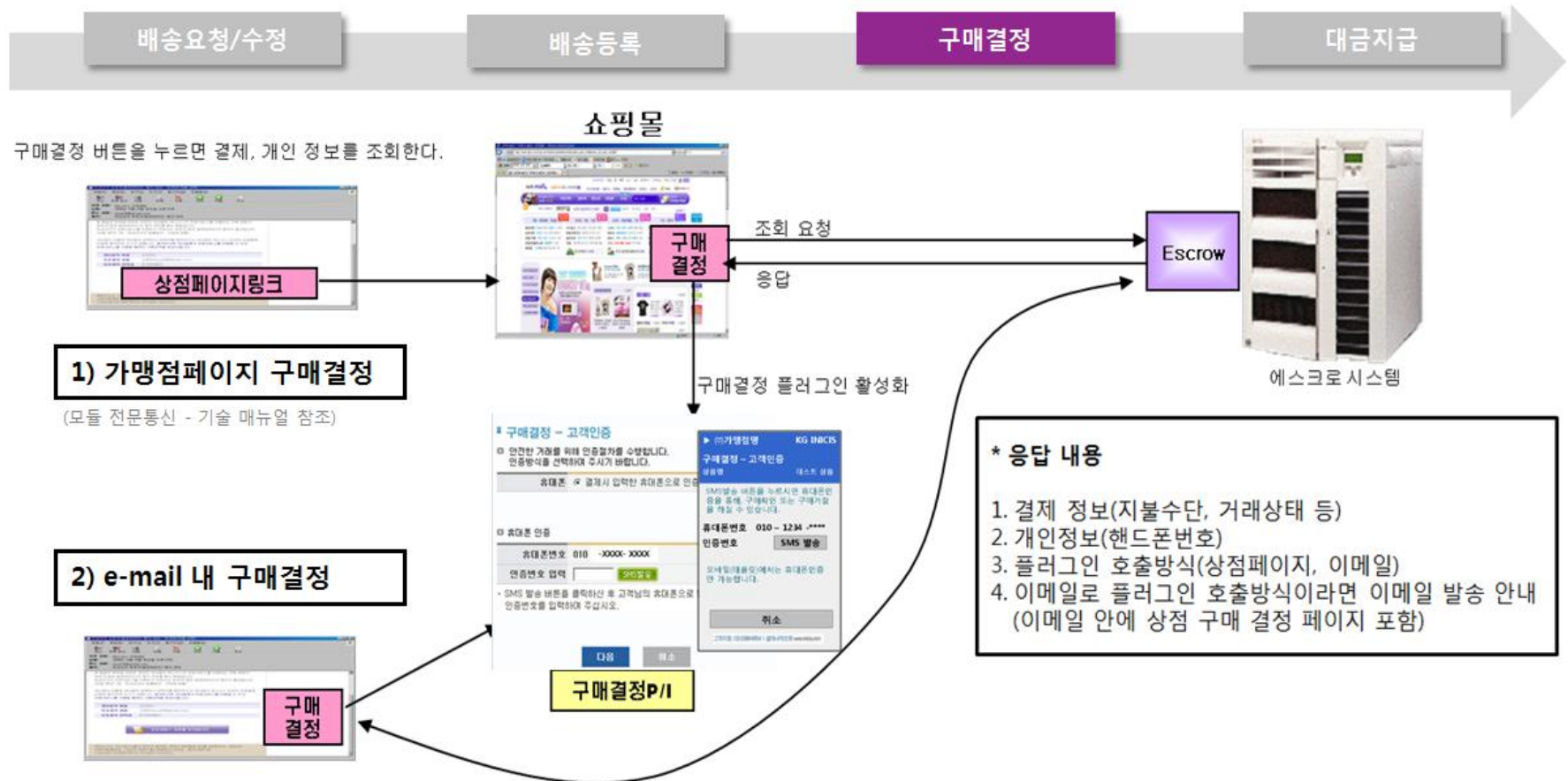
※ 연계 부가서비스

- 에스스로 상태 결과 통보 서비스 / 기술매뉴얼 또는 기술지원팀 문의
- 배송등록, 구매확인(자동 포함), 구매거절, 거절확인, 거래취소 시 통보

11

INipay Escrow 구매결정 절차

2. 에스크로 프로세스



쇼핑몰 페이지에 1) 구매결정 버튼을 삽입, 또는 배송등록 혹은 배송완료 시점에 통지되는 2) 전자메일에서 구매자는 구매결정을 진행할 수 있음

INipay Escrow 구매결정 절차 전자메일을 통한 구매결정

2. 에스스로 프로세스

“배송등록” 시 구매결정 기능을 탑재한 e-mail 전송
(가맹점에서 직접 구매결정이 가능하도록 및 “배송완료” 시스템 구축한 경우에 한해, E-mail 발송제어 가능함)

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

[배송등록 이메일]

고객님이 결제하신
상품이 발송되었습니다.

고객님* [KG이니시스 에스스로(구매결정) 서비스를 통해
상품을 수령하신 후 구매확인이나 구매거절은 구매관 사이트에서 구매
결제 상품과 관련한 결제 취소 및 배송 문의는 실제 구입하신 상품으로 문의하
신용카드로 결제하신 경우에는 결제 시 청구서에 INICIS(이니시스)로 표시 됩니다.

결제금액

결제 구분	신용카드(에스스로)	구매자명
결제 일시	2012년 08월 31일 10시30분	구매 상품
할부 기간	9개월(무이자)	구매 상품
승인 번호	123456789	연락처

영수증 출력

구매 확인

본 메일은 발신전용 메일 이므로 회신은 받지 않습니다.
본 메일은 전자상거래 결제 대금 입자인 INICIS(이니시스)에서 자동 발송되는 것
으로 관련 법률 제 8조 3항에 의해, 결제 시 메일 발송에 대한 고객의 동의를 받은 것
입니다.
본 메일을 읽으려 하거나, 변조하여 사용할 경우 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다.

고객님은 2014년 06월 27일 10시30분 기준으로 이니시스 결제 진행 시 광고 수신에 동의하였습니다.
만약 더 이상 광고 수신을 원치 않으시면, 여기 [수신거부]를 눌러 수신거부 처리하시기 바랍니다.
(If you don't want to receive this ads e-mail anymore, click here)

[배송완료 이메일]

고객님이 결제하신
상품의 구매결정요청드립니다.

님이 YES24에서 KG이니시스 에스스로(구매결정) 서비스를 통해 결제하신 내역입니다.
구매결정 서비스를 확인하신 후 구매확인 또는 구매거절을 해 주시기 바랍니다.
구매결정 및 완료되어야 하는 것이지, 배송 완료 후 3영업일이 지난 뒤 자동으로 구매확인 됩니다.
결제 상품과 관련한 결제 취소 및 배송 문의는 실제 구입하신 상품으로 문의해 주십시오.
신용카드로 결제하신 경우에는 결제 시 청구서에 INICIS(이니시스)로 표시 됩니다.

결제금액

55,000원

결제 구분	신용카드(에스스로)	구매자명
결제 일시	2012년 08월 31일 10시30분	구매 상품명
할부 기간	9개월(무이자)	구매 상품명
승인 번호	123456789	연락처

영수증 출력

구매 상품 바로가기

구매 확인

구매 거절

[휴대폰 인증]

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 인증절차를 수행합니다.
인증방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

휴대폰 인증 ☒ 결제시 입력한 휴대폰으로 인증번호 발송

휴대폰 인증

휴대폰번호 010 -XXXX-XXXX

인증번호 입력

SMS 발송 버튼을 클릭하신 후 고객님의 휴대폰으로 발송된
인증번호를 입력하여 주십시오.

다음

취소

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 결제 시 입력한 휴대폰으로 인증절차를 수행합니다.

휴대폰번호 010 -XXXX-XX

인증번호 입력

SMS 발송 버튼을 클릭하신 후 고객님의 휴대폰으로 발송된
인증번호를 입력하여 주십시오.

다음

취소

※구매자의 구매확인방법은 TX모듈
에도 포함되어 있으며 구매결정
진행과정은 동일합니다.

에스스로 요청 처리결과

결과코드 : 00

결과메세지 : [310000]정상처리완료

처리날짜(YYYYMMDD) : 20131106

처리사각(hmmss) : 141852

Copyright Inicis, Co.
www.inicis.com

결제방법 신용카드

구매확인 ☒ 배송된 상품 수령

구매거절 ☐

구매하신 상품을 배송받으신 경우 구매확인을 클릭하여 주십시오.
구매하신 상품을 배송받지 못하신 경우 구매거절을 클릭하시고
구매거절 사유를 기입하여 주십시오.

확인

취소

※ 배송완료 메일 : 배송추적 불가능 택배사인 경우, 배송완료 간주시점(배송등록+3영업일)에 발송

INIpay Escrow 구매결정 절차 구매거절 요청

2. 에스크로 프로세스

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

구매거절
요청거절확인
(취소수락)

■ 구매결정 - 선택

■ 구매내역을 확인하시고 구매결정을 하여 주십시오.

판매자	(주)이니시스
상품명	축구공
상품금액	1,000 원
결제방법	신용카드
구매확인	☐ 배송된 상품 수령
구매거절	☒

• 구매하신 상품을 배송받으신 경우 구매확인을 클릭하여 주십시오.
 • 구매하신 상품을 배송받지 못하신 경우 구매거절을 클릭하시고 구매거절 사유를 기입하여 주십시오.

■ 구매결정 - 선택

■ 구매내역을 확인하시고 구매결정을 하여 주십시오.

판매자	(주)이니시스
상품명	축구공
상품금액	1,000 원
결제방법	무통장입금
구매확인	☐ 배송된 상품 수령
구매거절	☒ 테스트
예금주 성명	박보영
은행-계좌번호	은행선택 - 계좌선택

• 구매거절을 클릭하신 경우 거절사유를 선택하여 주십시오.
 • 환불받으실 계좌정보를 입력하시고 계좌확인버튼을 클릭하여 주십시오.

단, 가상계좌 구매거절인 경우 구매거절 시 환불계좌정보를 등록하게 되어 있음

최종적으로 판매자의 거절확인으로 해당 거래가 취소 완료가 되면 이니시스에서 직접 등록 받은 계좌로 환불함

INipay Escrow 구매결정 절차 구매거절/거절확인

2. 에스크로 프로세스

판매자가 거절 확인(취소수락)하는 방법이며 모듈 전문통신 또는 가맹점관리자사이트에서 처리가능



[가맹점 관리자사이트]

- 거래내역
- 거래조회
- INipay 에스크로
- 거래내역조회

INIPAY에스크로 거래내역조회

· 상점: iniescrow0((주)케이지아너시스)

거래일자: 2015-11-01 ~ 2016-02-23

· 결제수단: - 전체 -

· 거래상태: - 전체 -

· 에스크로 상태: 구매거절

· 검색조건: 조건값없음

[조회내역]

마등록	건	원	거절요청	건	원	배송확
0	0	0	0	0	0	0

*배송확인: 배송등록, 배송완료, 배송접좌, 배송수정, 배송오류, 배송전송의 합계

TID	배송등록	배송완료	구매확인	구매거절	정산지급	구매자이름	배송택배사	운송장번호	에스크로상태
1,400	TID	20151126	2015-11-26	취소수락	테스터1	9999	구매거절		

구매거절확인

상점ID: iniescrow0

TID: INlphpDBNKiniescrow020151126182749737907

구매거절확인자

저장

[모듈 전문통신(TX)]

거절확인 등록정보

상품구매 거래번호(TID): INljsplSP_pgtest000420071017195617953925

상점 아이디: pgtest0004

구매거절 확인자 명: 거절확인해줌

확인

가맹점에서 구매 "거절확인"을 해주면 해당 거래가 취소됩니다. (가맹점관리자사이트 및 TX모듈에서 모두 가능)

INIpay Escrow 대금(정산)지급 절차

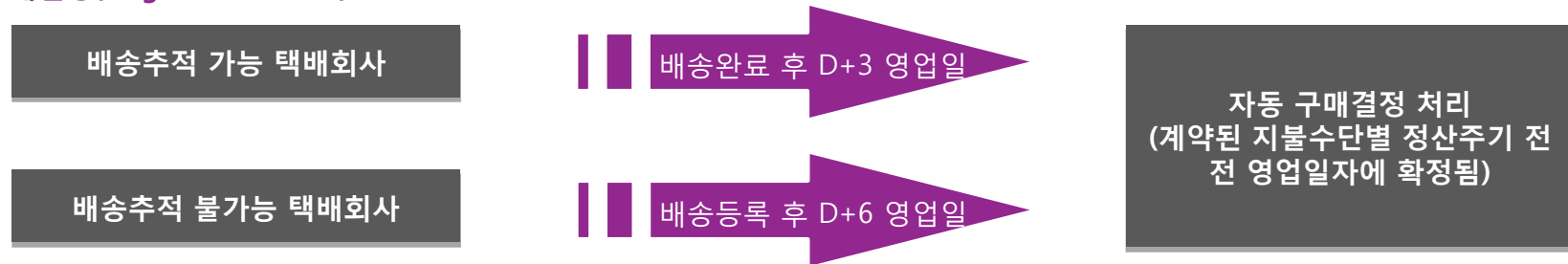
2. 에스프로 프로세스

배송요청/수정		배송등록		구매결정		대금지급
구분		배송추적 가능		배송추적 불가능 1)		비고
구매결정일	구매자 결정	D	-	D	-	단, INIpay 계약서에 체결된 지불수단 정산주기 이후 지급함.
	자동 구매결정	-	배송완료일 기준 D+3 영업일	-	배송등록일 기준 D+6 영업일	
정산지급일 2)		구매결정일 기준 D+2 영업일	배송완료일 기준 D+5 영업일	구매결정일 기준 D+2 영업일	배송등록일 기준 D+8 영업일	

구)에스크로서비스

: 배송추적가능시 구매결정일 기준 D+1 영업일,배송완료일 기준 D+4 / 배송추적불가능시 구매결정일 기준 D+1 영업일, 배송등록일 기준 D+7 영업일

자동 구매결정(Negative Confirm)



1) 우편, 쿠팡, 직접배송 등 배송 추적이 되지 않은 경우에 해당됨(기타택배)

2) 단, 정산지급일은 INIpay계약서의 체결된 지불수단별 정산주기보다 선행될 경우 계약된 정산주기 날에 지급되며 구매결정일은 그 전전 영업일 자로 (수정) 확정됨

INipay Escrow 취소 절차

2. 에스크로 프로세스

에스크로 취소 구분

판매자 요청에 의한 취소	구매자 요청에 의한 취소
▪ 모듈을 이용한 취소 ▪ 가맹점관리자사이트에서 취소	▪ 구매자(이메일 및 구매결정 버튼을 통해 구매거절) ▪ 가맹점관리자사이트/모듈에서 취소수락(거절확인)
판매자/가맹점 ① 취소요청 ↓ ↑ ② 취소완료 (거래취소) ※ 판매자 요청에 의한 취소는 <u>판매자가 요청한 즉시 바로 취소</u> 상태로 변경되며, 에스크로 상태는 "거래취소"로 즉시 변경됨 ※ 가상계좌의 경우, 가상계좌 환불 사용설정(신청) 및, 별개의 <u>가상계좌 환불 모듈 설치</u>가 필요함 ※ 구매확인이 완료된 거래도 취소가 가능함	구매자 ① 취소요청 (구매거절) ↓ ↑ ④ 취소수락 (거절확인) ② 취소요청 (구매거절) ↓ ↑ ③ 취소수락 (거절확인) 판매자/가맹점 ※ 구매자 요청에 의한 취소는 구매자의 "구매거절" 요청 -> 가맹점의 "거절확인"을 거쳐 취소가 완료 됨(본 문서 14~15p 참조) ※ 이미 구매자의 <u>구매확인이 된 거래는 취소 요청(구매거절->거절확인)이 불가능함</u>

3. 에스프로 메시지

3-1. 발송내용 및 시점

INipay Escrow 메시지 발송내용 및 시점

3. 에스프로 메시지

구분	발송대상	내용		발송시점
E-Mail	판매자 (가맹점)	배송독촉	구매자가 상품을 구매하고, 1 영업일이 지나도, 판매자가 배송등록을 하지 않은 경우에 발송	구매자가 구매 완료후 일정 시간이 지난 경우(가상계좌는 입금 완료 시점)
		배송확인	대금결제 정산 미지급 안내(최근 1개월 동안에 배송등록을 하지 않았거나 배송추적 오류 등으로 응답된 경우 정산이 되지 않음을 안내하는 메일 발송)	매주 월요일 오전
		구매거절	구매자의 구매거절 요청시 판매자에게 취소수락 요청	구매거절 시점에 건별 발송
	구매자	구매완료	지불수단별 발송되는 결제내역통보 메일(소보법 메일)을 대체함 (지불수단, 결제일시, 할부기간, 구매자명, 상품명, 가맹점 연락처 등)	구매완료 시점 (가상계좌는 입금 완료 시점)
		구매거절	구매자가 구매거절 확인 메일 발송	구매확인으로 번복 기능 탑재
		배송등록	판매자가 배송을 등록한 시점에 구매결정 기능을 탑재하여 자동 발송	배송등록 시점
SMS	구매자	배송완료	[추적 가능]배송추적시스템에서 배송완료를 통보 받은 시점에 구매결정 기능을 탑재하여 자동 발송 [추적 불가능]구매결정 기능을 탑재하여 자동발송	배송완료 통보 시점 배송등록 후 3영업일
		구매결정인증	구매결정 인증 번호입니다. [XXXXXX]	휴대폰 본인인증 구매결정 시 call back(1588-4954)
		배송완료 (자동구매확인)	[이니시스] 계좌이체 100,000원 거래 구매결정 부탁드립니다. 가맹점명 Call back(1588-4954)	배송완료 간주시점(배송등록 후 3영업일)
가맹점 관리자	판매자 (가맹점)	대금결제 정산 미지급 안내(최근 2주 동안에 배송등록을 하지 않았거나 배송추적 오류로 응답된 경우 팝업 공지)		상세 내용은 별첨 참조

※ 구매거절 메일 및 배송완료(추적불가능)은 2016년 11월 말 적용

※ 기준정보에 따라, E-mail/SMS 발송 제어가능

4. 에스프로 인증마크

4-1. 통신판매업자의 표시 · 광고 또는 고지의 방법

통신판매업자의 표시·광고 또는 고지의 방법

4. 에스프로 인증마크

구매안전서비스에 대한 통신판매업자의 표시·광고 또는 고지의 방법에 관한 고시에 따라 통신판매업자는 자신의 사이버몰 초기화면에 다음의 사항을 소비자가 이해하기 쉽게 표시·광고 또는 고지하여야 함

표시·광고 또는 고지의 형식	부분별 명 칭	비 고
○○○(구매안전서비스 제공 사업자명 또는 상호)	사업자 표시부	결제대금예치 제공사업자의 경우에는 전자금융거래 법에 의한 등록번호를 함께 기재하여야 함. 로고 등 도 같이 표시할 수 있음, 사업자명 또는 상호의 표시 형식 등은 자율적으로 정함.
고객님은 안전거래를 위해 현금 등으로 5만원 이상 결제 시 저희 쇼핑몰에서 가입한 ○○○의 구매안전서비스를 이용하실 수 있습니다.	구매안전 표시부	실제 문용현황을 반영하여 문구를 작성함. 만약, 금 액, 지급수단 등에 관계없이 모든 구매에 대해 자동 적으로 구매안전서비스가 적용되는 경우라면 “저희 쇼핑몰은 고객님의 안전거래를 위해 모든 거래에 대 해 구매안전서비스를 자동적으로 적용하고 있습니 다.” 등으로 표현함. 좌측의 문장 이외에 새로운 문 장이나 관련 상징적 도안을 추가하는 것이 가능함.
서비스 가입사실 확인	가입확인 표시부	단추를 클릭하면 소비자가 당해 사이버몰의 구매안 전서비스 가입사실을 조회 또는 확인할 수 있는 구매 안전서비스 제공사업자의 관련 웹페이지로 바로 연결 되는 등의 방법으로 소비자가 손쉽게 당해 사이버몰 의 구매안전서비스 가입사실을 조회 또는 확인할 수 있어야 함.

[근거]구매안전서비스에 대한 통신판매업자의 표시·광고 또는 고지의 방법에 관한 고시

[적용 예시]



고객센터 대표번호 1588-4954 | 영업팀 팩스 02-3430-5800

(주)케이이이니시스 | 463-400 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660 유스페이스1
코스닥상장법인 035600 | 사업자번호 220-81-55597 | 대표이사: 박재선, 고규영

Copyright © 2013 KG INICIS. All Rights Reserved.



URL: http://mark.inicis.com/certi2/certi_escrow.php

이니페이 에스프로 가입사실 확인
2014/04/09 14:23:56

1
결제보안 작동중



아래와 같이 www.inicis.com은 (주)이니시스의 결제
대금 예치서비스인 이니페이 에스프로의 이용사용자로
등록하여 에스프로 서비스를 제공하고 있으며, 귀하의 결
제 정보의 보안이 최상의 상태로 유지되고 있습니다.

상호	(주)이니시스
2 사업자번호	2208155597
URL	www.inicis.com
3 에스프로 결제수단	신용카드,ISP,실시간계좌이체,가상계좌
4 인증상태	유효(2014-04-09 ~ 2015-04-09)

5

이니시스 결제 인증마크는 전자결제 No.1 이니시스의 심사를 통과하며 이니
시스의 결제 시스템을 탑재한 가맹점만이 이용할 수 있습니다.

[\[이니시스의 결제 시스템의 특징 자세히 보기\]](#)

닫기

- ① 일시 : 인증마크를 클릭한 시점의 일자 및 시간을 표기
- ② 상호 : 인증마크가 부착된 쇼핑몰(가맹점)의 상호를 표기
- ③ URL : 해당 쇼핑몰(가맹점)의 URL을 표기
- ④ 사용결제수단 : 해당 쇼핑몰(가맹점)에서 결제 가능한 지불수단을 표기
- ⑤ 인증상태 : 현재 해당 쇼핑몰(가맹점)의 인증상태가 유효한지를 표기

고객지원

서비스 계약문의

02-3430-5858 / ch@kggroup.co.kr



<https://www.inicis.com/>

영업 담당 문의

02- - / @kggroup.co.kr

고객센터

1588-4954

기술지원

02-3430-5960 / ts@kggroup.co.kr





감사합니다

Best Regards

KG 이니시스