

(이하 “갑”이라 한다) 와 (주)케이지이니시스(이하 “을”이라 한다)는 “을”이 제공하는 전자지불서비스 중 “글로벌결제 서비스”(이하 “서비스”라 한다)를 이용함에 있어 다음과 같이 특약(이하 “본 특약”이라 한다)을 체결한다.

### 제 1 조 (목적)

본 특약의 목적은 “갑”이 운영하는 인터넷상점(이하 “상점”이라 한다)에서 상품의 판매 또는 서비스 제공 시 “을”의 “서비스”를 이용하여 발생하는 거래에 대한 제반사항을 규정하는 데 있다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

- ① 서비스 : “갑”이 운영하는 “상점”에서 해외 고객을 대상으로 상품의 판매 또는 서비스 제공 시, “을”이 PayPal, Alipay, Tenpay/Wechat (이하 “해외 지불대행사”라 한다)를 연동하여 제공하는 지불승인 대행 및 대금정산서비스를 말한다.
- ② PayPal 판매자 보호 정책: PayPal 서비스에 한하여 부정사용 및 상품 미배송에 의해 발생하는 고객 클레임, 결제대금 지급 거절 등의 경우로부터 판매자를 보호하기 위하여 PayPal 이 제공하는 프로그램을 말한다.

### 제 3 조 (책임과 권한)

- ① “갑”은 부정 사용 및 상품 미 배송에 의해 발생하는 고객 클레임과 결제대금 지급 거절 등에 대응하기 위해, 상품 배송 등 서비스 이행 여부를 증빙할 수 있는 온라인 또는 실제 문서를 확보하여야 하고 “을”의 제출 요청이 있을 경우 즉시 이에 응한 후 3 영업일 이내 관련 자료를 제출해야 한다.
- ② “갑”은 [부칙] 내 “PayPal 판매자 보호 정책”에 해당되는 거래를 제외하고 발생하는 거래부인, 결제대금 지급거절과 같은 부도 사유에 대해 전적인 책임을 진다. 또한 PayPal 서비스를 통한 거래 부도 발생 시 건당 Chargeback Fee \$10 을 추가로 부담 한다.
- ③ “을”은 “해외 지불대행사”로부터 결제 대금 지급이 정상적으로 이루어지지 않은 건(본 조 제 1 항 위반사항 포함) 에 대해서는 “갑”에게 해당 정산금액을 지급하지 않을 수 있으며, 대금 정산 이후에 발생하는 부도 거래에 대해서는 해당 승인금액만큼 차기 정산금액에서 차감한다.

### 제 4 조 (통화)

- ① 승인 및 정산 통화는 원화 또는 미화로 한다. 단, Paypal의 정산 통화는

원화만 가능하다.

- ② “갑”이 원화로 승인 및 정산을 요청할 시, “을”이 자체적으로 관리하는 환율을 적용하여 계산하며, 적용 환율에 대한 변경이 필요할 경우 사전 공지 후 변경할 수 있다.
- ③ “갑”이 원화 또는 미화로 승인 요청 시, 환전수수료는 구매 고객 또는 “갑”에게 부과한다.

### 제 5 조 (정산조건)

- ① “을”은 “서비스”를 이용하여 발생한 거래대금을 약정된 수수료를 공제한 후 “갑”에게 지급 한다.
- ② “을”은 당월 1 일부터 말일까지 발생한 정산대금을 [부칙]에서 정한 일자에 지급하며, 지급일이 휴일인 경우, 익영업일에 지급한다.

### 제 6 조 (수수료)

“갑”은 “서비스”를 이용함에 따른 수수료는 [부칙]에서 정한다.

### 제 7 조 (결제취소 및 환불)

- ① “갑”은 [부칙]에서 정한 취소 가능일 이후 거래 건에 대해서는 이유를 불문하고 결제취소 및 환불을 진행할 수 없다.
- ② 취소 수수료는 해외지불대행사 별 상이하게 적용되며, 해외지불대행사의 정책에 따라 변경될 수 있다.
  1. Alipay : 승인시점에 발생한 수수료는 반환된다.
  2. PayPal : 승인 건당 수수료인 \$0.30 를 제외한 나머지 수수료 금액에 대하여 반환된다.
  3. Tenpay/Wechat : 승인시점에 발생한 수수료는 일괄 반환된다.
- ③ 본 조 2 항에 해당하는 내용은 결제승인 이후 취소 가능일 내에 취소가 이루어지는 경우에 한한다.

### 제 8 조 (기타)

본 특약에 포함되지 않은 내용에 관하여는 “갑”과 “을”의 20\_\_년 \_\_월 \_\_일자 체결된 INIpay 이용계약서(이하 “원 계약”이라 한다)에 따르며, “원 계약”과 본 특약이 충돌하는 경우 본 특약이 우선하며, “원 계약”이 해지, 종료 시 본 특약은 자동 종료되는 것으로 한다.

20    년    월    일

#### (갑 : 이용자)

법인/개인사업자 (기재 또는 법인명판)

상 호 명 :

주 소 :

대표(이사) :           (법인/개인인감)

※사업자등록증의 주소로 기재    **인감도장으로 날인**

#### (을 : 제공자)

주식회사 케이지이니시스

(04517) 서울특별시 중구 통일로 92

KG타워 14, 15층 (주)케이지이니시스

대표이사    고    규    영    (인)

## 부 칙

### 1. 상점 기본정보

사업자 등록번호		MID	
판매품목	- 알리페이 서비스 신청할 경우, 하기항목 추가기입		
영문 상호명		업종	

※페이팔 서비스 정산계정 신청을 위한 양식은 계약 담당자에게 문의

### 2. 서비스 신청 정보

- Paypal 제외, 승인통화와 정산통화는 동일해야 합니다.

신청	지불 수단	승인 통화	정산 통화	취소 가능일
<input type="checkbox"/>	Paypal	<input type="checkbox"/> KRW <input type="checkbox"/> USD	KRW	180 일
<input type="checkbox"/>	Alipay		<input type="checkbox"/> KRW <input type="checkbox"/> USD	승인일 포함 365 일
<input type="checkbox"/>	Tenpay/Wechat			90 일

- USD 로 정산 통화를 선택할 경우, 하기 미화 입금이 가능한 계좌정보를 입력하시기 바랍니다.

은행명	KEB 하나은행	계좌번호	예금주
-----	----------	------	-----

※ "을"이 지정하는 은행 외 다른 은행계좌로 송금 받고자 할 경우 송금수수료를 "갑"이 부담하여야 하며, 본 송금수수료는 "원 계약"에서의 정산대금 이체수수료와 무관함.

### 3. 이용 수수료(VAT별도)

지불 수단	이용 수수료	정산 주기	비고
Paypal	(            %) + 승인 건당 \$0.30	(익월 5 일)	환전수수료 2.5% 별도
Alipay	(            %)	(익월 5 일)	
Tenpay/Wechat	(            %)	(익월 5 일)	

※ 미화 승인 요청 시 Paypal 의 환전수수료는 "갑"에게 부과하고 원화 승인 요청 시 구매 고객에게 부과한다.

### 4. Paypal 판매자 보호 정책

- 배송 증명이 가능한 경우에만 PayPal 판매자 보호 정책이 적용됨
- 상품의 가격이 \$750 미만인 경우는 배송 증명을 해야 함
  - "발송 완료" (또는 그와 동등한) 상태와 발송 일자
  - 수령인의 이름과 주소가 "Transaction Details" 페이지의 내역과 일치해야 함
  - 발송인의 이름과 주소가 판매자의 이름과 주소와 일치해야 함
  - 배송 상황을 보여주는 온라인 추적 정보
- 상품의 가격이 \$750 이상인 경우는 확인 서명이 있는 배송 증명을 해야 함
  - "배송 완료" (또는 그와 동등한) 상태와 배송 일자
  - 수령인의 이름과 주소가 "Transaction Details" 페이지의 내역과 일치해야 함
  - 배송회사의 웹사이트에서 열람할 수 있으며 물품 수령 서명이 되어 있는 온라인 및 실제 문서

#### ※ Paypal 판매자 보호 정책 제외

- 디지털 상품(다운로드 가능한 소프트웨어 등), 여행 및 티켓, 상품권, 서비스 혹은 무형의 상품(배송할 수 없는 상품)
- 직거래(in person) 및 지역 Pick-up
- 페이팔이 판매자에게 발송하지 말라고 한 후에 발송한 상품
- 상품에 대한 설명과 실제 배송 제품이 상당히 다른 경우(파손 제품 포함)
- 배송 및 배달의 증거가 제출되지 않는 경우