



INIpay 에스크로

KGInicis Service Introduction

목차

1. 에스크로 서비스 개요

- 1-1 에스크로 서비스 정의
- 1-2 이니페이 에스크로 특징 및 장점
- 1-3 Escrow 관련 근거
- 1-4 Escrow 흐름도

2. 에스크로 프로세스

- 2-1 지불화면 결제창
- 2-2 배송요청/수정
- 2-3 배송등록
- 2-4 구매결정
- 2-5 대금(정산) 지급 절차
- 2-6 취소 절차

3. 에스크로 메시지

- 3-1 발송내용 및 시점

4. 에스크로 인증마크

- 4-1 통신판매업자의 표시
광고 또는 고지의 방법

고객지원

- 별첨. 장기 미정산 공지 내용
- 별첨. 배송추적 가능 택배회사
- 별첨. 상태 구분 정의
- 별첨. INIpay Escrow FAQ

1. 에스크로 서비스 개요

- 1-1. 에스크로 서비스 정의
- 1-2. INICIS Escrow 특징 및 장점
- 1-3. Escrow 관련 근거
- 1-4. Escrow 흐름도

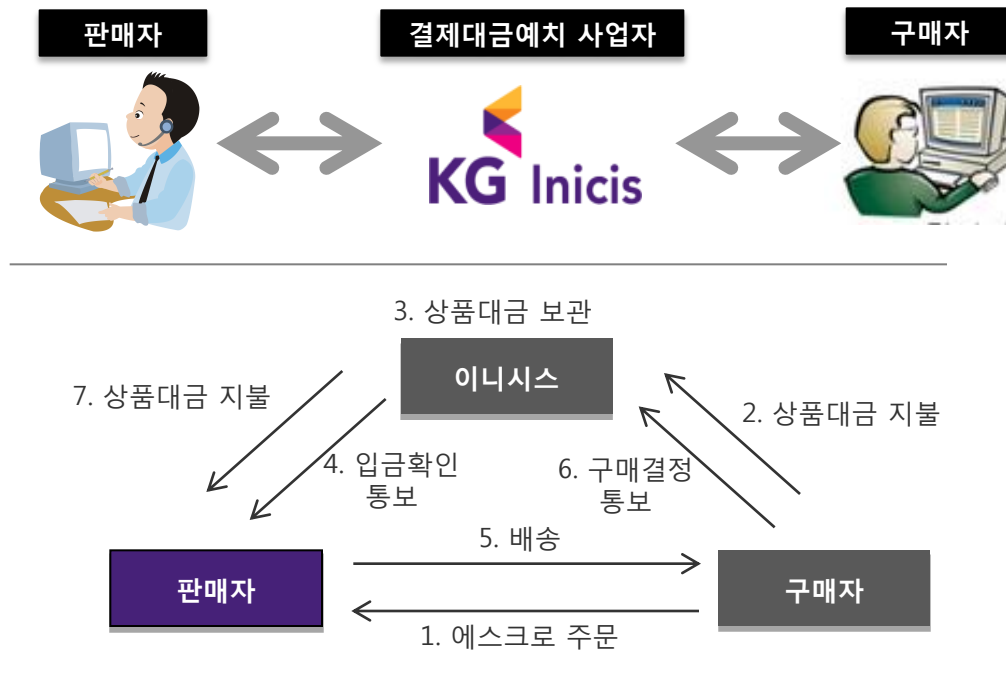


1. 에스크로 서비스 개요

에스크로 서비스 정의

에스크로(구매안전) 서비스란?

Escrow(구매안전서비스)는 결제대금예치 사업자 이니시스가 구매자의 결제대금을 예치하고 있다가 구매자의 구매결정 의사를 통보 받은 후 판매자(가맹점)에게 결제대금을 지급하는 결제대금예치 서비스입니다.



에스프로 서비스 특징 및 장점

서비스 특징 및 장점

- 이니페이 에스프로는 안전하고 편리합니다.

안정적인 이니시스에 예치됨으로써 전자상거래에서 발생 가능한 허위주문, 물품 미배송 등의 피해를 미연에 방지하고 안전한 상거래가 이루어질 수 있도록 구매자와 판매자 모두를 보호합니다.

- 인터넷 쇼핑몰 자체의 거래 신뢰도를 높입니다.

당사간 매매대금의 입출금을 관리, 거래의 주요 시점마다 구매자에게 휴대폰 SMS와 E-mail을 통해 거래내용을 통지하여 원활한 거래를 지원합니다.

- 부분취소를 포함한 에스프로 취소 시스템을 구현하였습니다.

구매확인이 완료된 거래를 포함하여, 전체취소 및 부분취소가 가능합니다. (모듈, 가맹점관리자)
(단, 네이버페이(구 네이버체크아웃)는 제휴사 정책에 따라 상이함)

- 배송추적업체 연동으로 인하여 정산주기를 단축합니다. (다른 PG사 대비 최단 기간 지급)

배송 완료 통보 후 +3 영업일에 자동 구매결정, 구매결정일 이후 +2 영업일에 지급

- 구매자 취소 요청 시 최단 기간에 계좌환불 처리됩니다.

(다른 PG사 대비 최단 기간에 환불 : +1 영업일)

- 구매결정 경로가 다양하고 안전합니다.

인터넷 쇼핑몰 및 구매자 결제완료 이메일을 통해 구매결정을 할 수 있으며,
휴대폰인증 및 공인인증서를 통한 안전한 본인확인

통신판매업자의 의무 <개정 2013.5.28>

거래금액과 관계없이, 선지급식 통신판매를 하는 경우 소비자의 구매 안전을 위하여 제 3자에게 결제대금 예치(에스프로 서비스) 또는 소비자피해보상보험계약을 체결하도록 의무화<2006.4.1>

관련근거

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률[제13조 2항 10호]

소비자가 구매의 안전을 위하여 원하는 경우에는 재화 등을 공급받을 때까지 대통령령으로 정하는 제3자에게 그 재화 등의 결제대금을 예치하는 것 (이하 결제대금예치"라 한다)의 이용을 선택할 수 있다는 사항

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률[제32조 (시정조치) 및 34조 (과징금)]

공정거래위원회는 제32조제2항의 시정조치에도 불구하고 이 법 위반행위가 반복되거나 시정조치만으로는 소비자피해의 방지가 곤란하다고 판단되는 경우에는 제32조제4항의 규정에 따른 영업의 전부 또는 일부의 정지에 갈음하여 해당사업자에 대하여 대통령령이 정하는 위반행위관련 매출액을 초과하지 아니하는 범위 안에서 과징금을 부과 할 수 있다. 이 경우 관련 매출액이 없거나 산정할 수 없는 경우 등에는 5천 만원을 초과하지 아니하는 범위 안에서 이를 부과할 수 있다. <개정 2005.3.31>

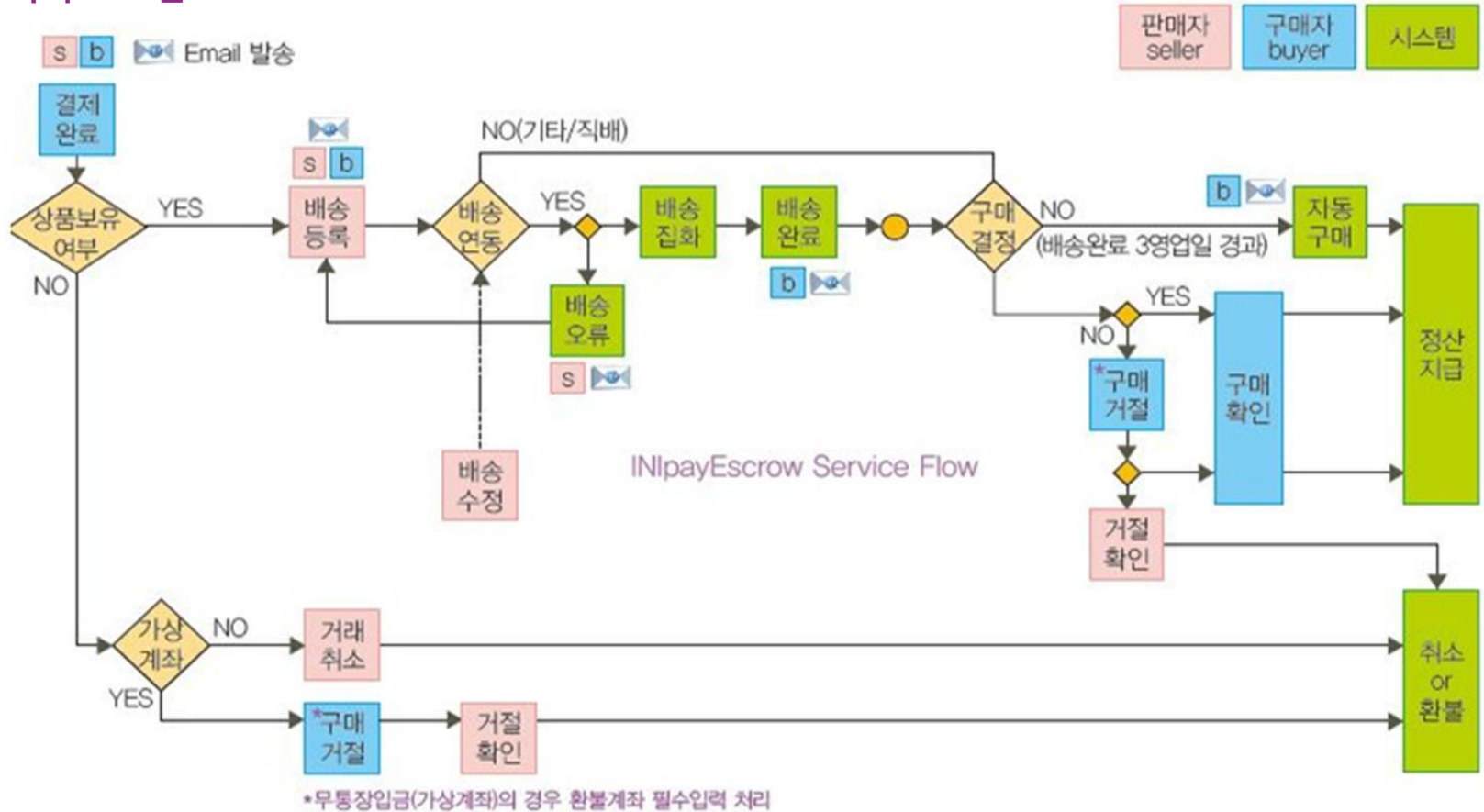
제외거래

신용카드 거래, 배송을 확인할 수 없는 재화(무형의 콘텐츠 등), 일정기간에 걸쳐 분할되어 공급되는 재화, 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」제 38조에 따른 기관과의 채무지급보증계약을 체결하였거나 다른 법률에 따라 구매안전이 충분히 갖추어졌다고 공정거래위원회가 정하여 고시하는 거래

1. 에스프로 서비스 개요

INIpay Escrow 흐름도

서비스 흐름도



가상계좌의 경우, 구매거절(거절요청)시 구매자의 환불계좌 정보를 등록

판매자의 거절확인(취소수락)으로 해당 거래가 취소 처리되면, 직접 등록 받은 계좌로 환불

2. 에스프로 프로세스

- 2-1. 지불화면 결제창
- 2-2. 배송요청/수정
- 2-3. 배송등록
- 2-4. 구매결정
- 2-5. 대금(정산)지급 절차
- 2-6 에스프로 취소 절차



2. 에스크로 프로세스

INIpay Escrow 지불화면 결제창

에스크로 서비스 결제화면

The process consists of the following steps and screens:

- Step 1: Initial Payment Screen**
 - Header: KG 이니시스 (안전하고 편리한 이니시스결제입니다.)
 - Left Sidebar: 신용카드, 계좌이체, 무통장입금
 - Content:
 - 이니페이 에스프로 이용약관 ☐ 동의
 - 이니페이 에스프로(결제대금예치) 약관 제1조 (목적): 이 약관은 주식회사 케이지이니시스(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 에스프로 결제 및 구매확인시 고객님의 본인확인을 위한 정보이므로 정확히 입력하여 주십시오.
 - 휴대폰번호: 010 - 0123 - 4567
- Step 2: Security Overlay (Secure Internet Life)**
 - Header: KG 이니시스
 - Amount: 1,000 원
 - Item: 이니시스 테스트 상품정보
 - Checks:
 - 전자금융거래 이용약관: ☐ 전체 동의
 - 고유식별정보 수집 및 이용안내: ☐ 상세히보기, ☐ 동의
 - 개인정보 수집 및 이용안내: ☐ 상세히보기, ☐ 동의
 - 개인정보 제3자 제공 및 위탁안내: ☐ 상세히보기, ☐ 동의
 - 이니페이 에스프로 이용약관: ☐ 상세히보기, ☐ 동의
 - Buttons: 뒤로, 다음
 - Footer: 고객센터: 021588-4954 | 결제-네트워크 www.inis.com
- Step 3: Confirmation Overlay (Secure Internet Life)**
 - Header: KG 이니시스
 - Amount: 1,000 원
 - Item: 이니시스 테스트 상품정보
 - 휴대폰번호: 010 - 12341234
 - Text: 결제 및 구매확인시 고객님의 본인확인을 위한 정보이므로 정확히 입력하여 주십시오.
 - Buttons: 취소, 다음
 - Footer: 고객센터: 021588-4954 | 결제-네트워크 www.inis.com
- Step 4: Final Payment Screen**
 - Header: KG 이니시스 (안전하고 편리한 이니시스결제입니다.)
 - Left Sidebar: 상품명, 사과; 상품가격, 1,000 원; 제공기간, 별도제공기간없음; 결제금액, 1,000 원
 - Form:
 - 입금은행: -은행 선택-
 - 송금자명: 이니시스
 - 입금계좌번호: [Blank]
 - 입금기한: 2017년 09월 29일
 - 결제방법: ☒ 소독결제용, ☐ 지출증빙용
 - ☒ 현금영수증 발행: 주민등록번호 [Blank] - [Blank]
 - Bottom: KB국민카드 Kmotion 신규고객, 최대 5천원 캐시백!, 다음

이니페이 에스프로 결제는 에스프로 서비스 이용약관 동의, 구매자 휴대폰번호를 입력하며 이후 진행과정은 일반 결제와 동일함(입력한 휴대폰번호를 기준으로 향후, 구매결정을 진행함)

2. 에스크로 프로세스

INIpay Escrow 배송요청/수정

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

구매자에게 배송해주시기 바랍니다.

본 메일은 판매자가 이니시스 에스크로 시스템에 배송 등록이 되어있지 않아 자동발송되었습니다.
구매자에게 배송 및 이니시스 에스크로 시스템에 배송 등록을 진행하여 주시기 바랍니다.
이니시스 에스크로 시스템에 배송 등록을 하지 않을 경우 대금지급이 되지 않습니다.
만약 판매자가 배송등록을 이미 하셨다면 본 메일은 무시하시기 바랍니다.

거래정보

MID	가맹점명
INIpayTest	이니시스
INIpayTest	이니시스
INIpayTest	이니시스

에스크로 시스템에 배송

제널	
가맹점관리자사이트	1. 가맹점관리자 2. 거래내역 > >
전문통신(API)	1. 홈페이지 및 2. 전산연동 등
협력사 사이트	협력사 사이트 협력사 사이트

배송 상태를 확인해주시기 바랍니다.

판매자가 이니시스 에스크로 시스템에 배송 등록을 하였지만, 잘못된 배송정보 등록 또는 장시간 택배사에서 응답이 지연된 내역입니다. 가맹점관리자사이트에서 상세 내역 확인 후 상황에 맞는 조치를 취해 주시기 바랍니다.
배송상태가 오류로 확인되면 대금지급에 문제가 생길 수 있습니다.

거래정보

MID	가맹점명	거래일자	합계건수	합계금액
INIpayTest	이니시스	2014/07/01 ~ 2015/07/30	10건	1,000,000원

처리방법

에스크로 상태	방법
배송 등록	택배 배송이 시작되면 배송집화로 상태값이 변경됩니다. 장시간 현 상태에 머물러 있는 경우 계약 택배사 또는 당사에 문의하여 주시기 바랍니다.
배송 전송	택배사에 정상적으로 요청을 하였으나 응답을 받지 못해 발생하는 경우입니다. 이 경우 당사로 문의하여 주시기 바랍니다.
배송 오류	택배회사 또는 운송장번호가 잘못 입력되지 않았는지 확인합니다.
배송 집화	간혹 택배 기사님이 배송완료 버튼을 누르지 않아 발생합니다. 이 경우 계약 택배사에 문의하시기 바랍니다.
배송 수정	판매자가 배송정보를 수정할 경우에 해당되며, 장기간 현 상태에 머물러 있는 경우 계약 택배사 또는 당사에 문의하여 주시기 바랍니다.

- 정상적으로 배송이 완료됐음에도 불구하고, 간헐적으로 당사와 택배사간 데이터 불일치가 있을 수 있습니다.
- 이 경우 당사 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

발송 시점

- 결제가 완료되면, 반드시 배송등록 절차 진행필요
 - 결제완료 후, 에스크로 시스템에 배송등록을 하지 않으면, 판매자에게 배송 독촉 이메일 발송
 - 신용카드, 계좌이체 : 승인완료 시점 + 1영업일
 - 가상계좌 : 입금완료 시점 + 1영업일
 - 배송등록 상태 확인
 - 배송등록이 됐으나 유효하지 않는 운송장번호, 운송장번호 재사용 등 기타적인 사유로 인하여 더 이상 **배송 추적을 하지 않음**
 - 해당 건은 거래 상황에 따라 배송수정 또는 계약된 택배사에 연락이 필요함
 - 배송수정을 하지 않을 경우 대금지급에 차질이 발생
 - 매주 월요일에 해당 건의 1개월 치 누계 건수 및 금액을 발송함
- ※ 대상 에스크로 상태
- 배송전송, 배송오류, 배송집화, 배송수정

2. 에스크로 프로세스

INIpay Escrow 배송등록

배송등록 방법은 1)모듈 전문통신, 2)가맹점관리사이트에서 (건별/파일업로드) 등록할 수 있음
(모듈 전문통신 방법은 기술 매뉴얼 참조)

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

+ 마이메뉴
>> 기본정보
거래내역조회

거래내역
거래조회
INIpay 에스크로
배송정보등록(건별)
Manual

거래조회
통합조회
통합승인내역조회
통합실패내역조회
다운로드항목설정
지불수단별통합조회
신용카드
실시간계좌이체
가상계좌
INIpay 에스크로
거래내역조회
배송정보등록(건별)
배송정보등록(파일)
TID상세조회
매입/입금
통계

건별 : 1건씩 등록
파일 : 대량 등록

배송등록정보(건별)

상점
iniescrow0((주)케이지이비시스)
거래일자
2016-02-01 ~ 2016-04-30
1주일 1개월 2개월 3개월
검색조건
조건없음
결제수단
전체
배송상태

※ 배송마스터는 4개월 단위로 내역 조회가 가능하며 거래일자를 수기로 수정하여 조회 가능합니다.
(단, 3개월 이상 조회 시 시간이 다소 소요될 수 있습니다.)

[조회내역]

마등록
26 건
174,143 원
배송확인
1 건
1,000 원

*배송확인 : 배송등록, 배송완료, 배송감화, 배송수정, 배송취소, 배송전송의 합계

	금액	상품명	구매자	배송상태	배송사	운송장번호	배송등록일
28000	1	china two pocket BL (Beig	김용희	미등록	기타		
1XE00	1	china two pocket BL (Beig	김용희	미등록	기타		

INIPAY에스크로 배송등록

등록

상점ID
iniescrow0
TID
INIMX_VBNKiniescrow02016041410231611184
주문번호

[배송등록]

배송등록자명
배송등록일
자료구분
신규

[보내는 사람]
기억하기

이름
홍*빈
우편번호
136817
주소1
none
주소2
none
전화번호
010-*****4654

[배송사 정보]

모듈 및 가맹점관리자사이트에서 배송등록이 가능합니다.
(배송등록을 하지 않을 경우 결제 대금이 정산되지 않음에 유의!)

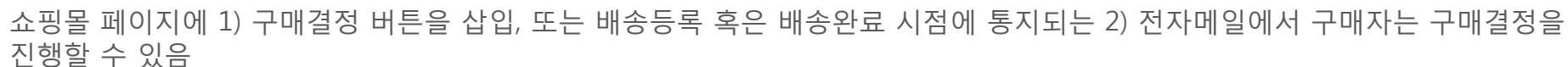
※ 연계 부가서비스

- 에스크로 상태 결과 통보 서비스 / 기술매뉴얼 또는 기술지원팀 문의
- 배송등록, 구매확인(자동 포함), 구매거절, 거절확인, 거래취소 시 통보

KG 이니시스

11 / 26

INIpay Escrow 구매결정 절차



2. 에스크로 프로세스

INipay Escrow 구매결정 절차

전자메일을 통한 구매결정

"배송등록" 및 "배송완료" 시 구매결정 기능을 탑재한 e-mail 전송
(가맹점에서 직접 구매결정이 가능하도록 시스템 구축한 경우에 한해, E-mail 발송제어 가능함)

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

[배송등록 이메일]

고객님이 결제하신
상품이 발송되었습니다.

고객님이 ' [시 KG이니시스 에스크로(구매결정) 서비스]를 통해
상품을 수령하신 후 구매확인이나 구매거절(또는 구매와 사의에서 구매
결제 상품과 관련한 결제 취소 및 배송 문의는 실제 구매하신 상품으로 문의해 주십시오.
신용카드로 결제하신 경우에는 결제 시 청구서에 INICIS이니시스 inics.com

결제금액

결제 구분	신용카드(에스크로)	구매자명
결제 일시	2012년 08월 31일 10시30분	구매 상품
할부 기간	9개월(무이자)	구매 상품
승인 번호	123456789	연락처

영수증 출력

구매 확인

본 메일은 발신권통 메일 이므로 회신을 통한 문의는 처리되지 않습니다.

본 메일은 전자상거래 결제 관련 업체인 INICIS에서 자동 발송되는 것이
관련 법률 제 8조 3항에 의거, 결제 시 메일 발송에 대한 고의의 동의를 얻은 것

본 메일을 임의로 위, 변조하여 사용할 경우 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다.

고객님은 2014년 06월 27일 10시30분 기준으로 INICIS에서 결제 진행 시 광고 수신에 동의하였습니다.
만약 더 이상 광고 수신을 받지 않으시려면, 여기 [\[수신거부\]](#)를 눌러 수신거부 처리하시기 바랍니다.
(If you don't want to receive this ads e-mail anymore, [click here](#))

[배송완료 이메일]

고객님이 결제하신
상품의 구매 결정 요청드립니다.

님이 YES24에서 KG이니시스 에스크로(구매결정) 서비스를 통해 결제하신 내역입니다.
상품을 수령하신 후 구매확인 또는 구매거절을 해 주시기 바랍니다.
구매결정이 완료되어야 거래가 완료되며, 배송 완료 후 3영업일이 지나면 자동으로 구매확인 됩니다.
결제 상품과 관련한 결제 취소 및 배송 문의는 실제 구매하신 상품으로 문의해 주십시오.
신용카드로 결제하신 경우에는 결제 시 청구서에 INICIS이니시스 inics.com로 표시 됩니다.

결제금액

55,000원

결제 구분	신용카드(에스크로)	구매자명
결제 일시	2012년 08월 31일 10시30분	구매 상품명
할부 기간	9개월(무이자)	구매 상품명
승인 번호	123456789	연락처

영수증 출력

구매 상점 바로가기

구매 확인

구매 거절

[휴대폰 인증]

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 인증 절차를 수행합니다.
인증방식을 선택하여 주십시오.

휴대폰 ☒ 결제 시 입력한 휴대폰으로 인증번호 발송

휴대폰 인증

휴대폰번호 010 -XXXX-XXXX

인증번호 입력 SMS발송

SMS 발송 버튼을 클릭하신 후 고객님의 휴대폰으로 발송된
인증번호를 입력하여 주십시오.

다음

취소

구매결정 - 고객인증

안전한 거래를 위해 결제 시 입력한 휴대폰으로 인증 절차를 수행합니다.

휴대폰번호 010 -XXXX-XX

인증번호 입력 SMS발송

SMS 발송 버튼을 클릭하신 후 고객님의 휴대폰으로 발송된
인증번호를 입력하여 주십시오.

다음

취소

※구매자의 구매확인방법은 TX모듈
에도 포함되어 있으며 구매결정
진행과정은 동일합니다.

에스크로 요청 처리결과

결과코드 : 00

결과메시지 : [310000]정상처리완료

처리날짜(YYYYMMDD) : 20131106

처리시각(hhmmss) : 141852

Copyright Inicis, Co.
www.inicis.com

결제방법 신용카드

구매확인 ☒ 배송완료 상품 수령

구매거절 ☐

구매하신 상품을 배송받으신 경우 구매확인을 클릭하여 주십시오.
구매하신 상품을 배송받지 못하신 경우 구매거절을 클릭하시고
구매거절 사유를 기입하여 주십시오.

확인

취소

※ 배송완료 메일 : 배송추적 불가능 택배사인 경우, 배송완료 간주시점(배송등록+3영업일)에 발송

INIpay Escrow 구매결정 절차

구매거절 요청



구매결정 - 선택

구매내역을 확인하시고 구매결정을 하여 주십시오.

판매자	(주)이니시스
상품명	축구공
상품금액	1,000 원
결제방법	신용카드
구매확인	☐ 배송된 상품 수령
구매거절	☒

• 구매하신 상품을 배송받으신 경우 구매확인을 클릭하여 주십시오.
 • 구매하신 상품을 배송받지 못하신 경우 구매거절을 클릭하시고 구매거절 사유를 기입하여 주십시오.

구매결정 - 선택

구매내역을 확인하시고 구매결정을 하여 주십시오.

판매자	(주)이니시스
상품명	축구공
상품금액	1,000 원
결제방법	무통장입금
구매확인	☐ 배송된 상품 수령
구매거절	☒ 테스트
예금주 성명	박보영
은행-계좌번호	은행선택 - 계좌확인

• 구매거절을 클릭하신 경우 거절사유를 선택하여 주십시오.
 • 환불받으실 계좌정보를 입력하시고 계좌확인버튼을 클릭하여 주십시오.

단, 가상계좌 구매거절인 경우 구매거절 시 환불계좌정보를 등록하게 되어 있음
 최종적으로 판매자의 거절확인으로 해당 거래가 취소 완료가 되면 이니시스에서 직접 등록 받은 계좌로 환불함

2. 에스크로 프로세스

INIpay Escrow 구매결정 절차

구매거절/거절확인

판매자가 거절 확인(취소수락)하는 방법이며 모듈 전문통신 또는 가맹점관리자사이트에서 처리가능

배송요청/수정

배송등록

구매결정

대금지급

구매거절
요청

거절확인
(취소수락)

가맹점 관리자사이트

거래내역

거래조회

INIpay 에스크로

거래내역조회

거래조회

통합조회

통합승인내역조회

통합실패내역조회

다운로드할목록설정

지불수단별통합조회

신용카드

실시간계좌이체

가상계좌

INIpay 에스크로

거래내역조회

배송정보등록(건별)

배송정보등록(파일)

TID상세조회

매입/입금

통계

INIPAY에스크로 거래내역조회

상점

iniescrow0(주)케이자이너지스

거래일자

2015-11-01 ~ 2016-02-23

1주일

1개월

2개월

3개월

결제수단

- 전체 -

에스크로 상태

구매거절

거래상태

- 전체 -

검색조건

조건값없음

조회내역

마등록

0 건

0 원

거절요청

0 건

0 원

배송확

TID

배송등록

배송완료

구매확인

구매거절

정산지급

구매자이름

배송택배사

운송장번호

에스크로상태

1,400

TID

20151126

2015-11-26

취소수락

테스터1

9999

구매거절

*배송확인 : 배송등록, 배송완료, 배송집화, 배송수정, 배송오류, 배송전송의 합계

구매거절확인

상점ID

iniescrow0

TID

INIpDBNKiniescrow020151126182749737907

구매거절확인자

저장

모듈 전문통신(TX)

거절 확인 등록정보

상품구매 거래번호(TID) :

INIpSP_pptest000420071017195617953925

상점 아이디 :

pptest0004

구매거절 확인자 명 :

거절확인해증

확인

가맹점에서 구매 "거절확인"을 해주면 해당 거래가 취소됩니다. (가맹점관리자사이트 및 TX모듈에서 모두 가능)

2. 에스프로 프로세스

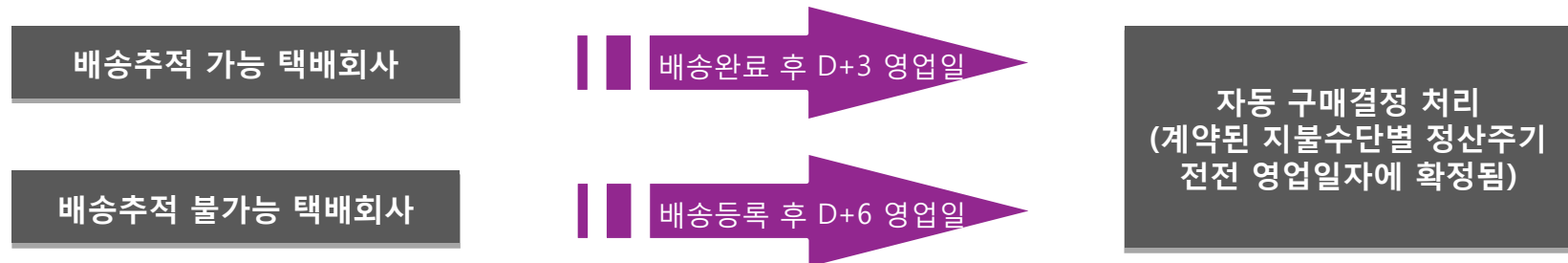
INIpay Escrow 대금(정산)지급 절차

배송요청/수정		배송등록		구매결정		대금지급
구분		배송추적 가능		배송추적 불가능 1)		비고
구매결정일	구매자 결정	D	-	D	-	단, INIpay 계약서에 체결된 지불수단 정산주기 이후 지급함.
	자동 구매결정	-	배송완료일 기준 D+3 영업일	-	배송등록일 기준 D+6 영업일	
2) 정산지급일		구매결정일 기준 D+2 영업일	배송완료일 기준 D+5 영업일	구매결정일 기준 D+2 영업일	배송등록일 기준 D+8 영업일	

구)에스프로서비스 : 배송추적이가능시 구매결정일 기준 D+1 영업일,배송완료일 기준 D+4 / 배송추적불가능시 구매결정일 기준 D+1 영업일, 배송등록일 기준 D+7 영업일

자동 구매결정(Negative Confirm)

구매자가 구매결정을 하지 않을 경우 일정기간이 지난 후 자동구매결정을 합니다.



1) 우편, 퀵, 직접배송 등 배송 추적이 되지 않은 경우에 해당됨(기타택배)

2) 단, 정산지급일은 INIpay계약서의 체결된 지불수단별 정산주기보다 선행될 경우 계약된 정산주기 날에 지급되며 구매결정일은 그 전전 영업일 자로 (수정) 확정됨

INIpay Escrow 취소 절차

에스크로 취소 구분

판매자 요청에 의한 취소	구매자 요청에 의한 취소
▪ 모듈을 이용한 취소 ▪ 가맹점관리자사이트에서 취소	▪ 구매자(이메일 및 구매결정 버튼을 통해 구매거절) ▪ 가맹점관리자사이트/모듈에서 취소수락(거절확인)
판매자/가맹점 ① 취소요청 ↓ ↑ ② 취소완료 (거래취소)  ※ 판매자 요청에 의한 취소는 <u>판매자가 요청한 즉시 바로 취소</u> 상태로 변경되며, 에스크로 상태는 "거래취소"로 즉시 변경됨 ※ 가상계좌의 경우, 가상계좌 환불 사용설정(신청) 및, 별개의 <u>가상계좌 환불 모듈 설치</u>가 필요함 ※ 구매확인이 완료된 거래도 취소가 가능함	구매자 ① 취소요청 (구매거절) ↓ ↑ ④ 취소수락 (거절확인)  ② 취소요청 (구매거절) ↓ ↑ ③ 취소수락 (거절확인) 판매자/가맹점 ※ 구매자 요청에 의한 취소는 구매자의 "구매거절" 요청 -> 가맹점의 "거절확인"을 거쳐 취소가 완료 됨(본 문서 14~15p 참조) ※ 이미 구매자의 <u>구매확인이 된 거래는 취소 요청(구매거절->거절확인)이 불가능함</u>

3. 에스프로 메시지

3-1. 발송내용 및 시점



3. 에스프로 메시지

INIpay Escrow 메시지 발송내용 및 시점

※ 기준정보에 따라, E-mail/SMS 발송 제어가능

구분	발송대상	내용		발송시점
E-Mail	판매자 (가맹점)	배송독촉	구매자가 상품을 구매하고, 1 영업일이 지나도, 판매자가 배송등록을 하지 않은 경우에 발송	구매자가 구매 완료후 일정 시간 이 지난 경우(가상계좌는 입금 완료 시점)
		배송확인	대금결제 정산 미지급 안내(최근 1개월 동안에 배송등록을 하지 않았거나 배송추적 오류 등으로 응답된 경우 정산이 되지 않음을 안내하는 메일 발송)	매주 월요일 오전
		구매거절	구매자의 구매거절 요청시 판매자에게 취소수락 요청	구매거절 시점에 건별 발송
	구매자	구매완료	지불수단별 발송되는 결제내역통보 메일(소보법 메일)을 대체함 (지불수단, 결제일시, 할부기간, 구매자명, 상품명, 가맹점연락처 등)	구매완료 시점 (가상계좌는 입금 완료 시점)
		구매거절	구매자가 구매거절 확인 메일 발송	구매확인으로 번복 기능 탑재
		배송등록	판매자가 배송을 등록한 시점에 구매결정 기능을 탑재하여 자동 발송	배송등록 시점
		배송완료	[추적 가능]배송추적시스템에서 배송완료를 통보 받은 시점에 구매결정 기능을 탑재하여 자동 발송	배송완료 통보 시점
			[추적 불가능]구매결정 기능을 탑재하여 자동발송	배송등록 후 3영업일
SMS	구매자	구매결정인증	구매결정 인증 번호입니다. [XXXXXX]	휴대폰 본인인증 구매결정 시 call back(1588-4954)
		배송완료 (자동구매확인)	[이니시스] 계좌이체 100,000원 거래 구매결정 부탁드립니다. 가맹점명 Call back(1588-4954)	배송완료 간주시점(배송등록 후 3영업일)
가맹점 관리자	판매자 (가맹점)	대금결제 정산 미지급 안내(최근 2주 동안에 배송등록을 하지 않았거나 배송 추적 오류로 응답된 경우 팝업 공지)		상세 내용은 별첨 참조

4. 에스크로 인증마크

4-1. 통신판매업자의 표시·광고 또는 고지의 방법



통신판매업자의 표시·광고 또는 고지의 방법

표시·광고 또는 고지의 형식	부분별 명 칭	비 고
○○○(구매안전서비스 제공 사업자명 또는 상호)	사업자 표시부	결제대금예치 제공사업자의 경우에는 전자금융거래 법에 의한 등록번호를 함께 기재하여야 함. 로고 등 도 같이 표시할 수 있음. 사업자명 또는 상호의 표시 형식 등은 자율적으로 정함.
고객님은 안전거래를 위해 현 금 등으로 5만원 이상 결제 시 저희 쇼핑몰에서 가입한 ○○○의 구매안전서비스를 이용하실 수 있습니다.	구매안전 표시부	실제 운용현황을 반영하여 문구를 작성함. 만약, 금 액, 지급수단 등에 관계없이 모든 구매에 대해 자동 적으로 구매안전서비스가 적용되는 경우라면 “저희 쇼핑몰은 고객님의 안전거래를 위해 모든 거래에 대 해 구매안전서비스를 자동적으로 적용하고 있습니 다.” 등으로 표현함. 좌측의 문장 이외에 새로운 문 장이나 관련 상징적 도안을 추가하는 것이 가능함.
서비스 가입사실 확인	가입확인 표시부	단추를 클릭하면 소비자가 당해 사이버몰의 구매안 전서비스 가입사실을 조회 또는 확인할 수 있는 구매 안전서비스 제공사업자의 관련 웹페이지로 바로 연결 되는 등의 방법으로 소비자가 손쉽게 당해 사이버몰 의 구매안전서비스 가입사실을 조회 또는 확인할 수 있어야 함.


 고객센터 대표번호 1588-4954 | 영업팀 팩스 02-3430-5800
 (주)케이제이인시스 | 463-400 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660 유스페이스1 A동
 코스닥상장법인 035600 | 사업자번호 220-81-55597 | 대표이사: 박재선, 고규영
 Copyright © 2013 KG INICIS. All Rights Reserved.

- ① 일시: 인증마크를 클릭한 시점의 일자 및 시간을 표기
- ② 상호: 인증마크가 부착된 소핑물(가맹점)의 상호를 표기
- ③ URL: 해당 소핑물(가맹점)의 URL을 표기
- ④ 사용결재수단: 해당 소핑물(가맹점)에서 결재 가능한 지불수단을 표기
- ⑤ 인증상태: 현재 해당 소핑물(가맹점)의 인증상태가 유효한지를 표기

고객지원

서비스 문의 및 계약 관련 문의

NO	업종 및 업태	전화번호	E-Mail	비 고
1	실물상품	- -	@kggroup.co.kr	
2	교육/공공/컨텐츠 상품	- -	@kggroup.co.kr	
3	일반 쇼핑몰/호스팅 업체	- -	@kggroup.co.kr	
4	여행/항공(TASF) 업체	- -	@kggroup.co.kr	
5	글로벌 업체	- -	@kggroup.co.kr	

기술지원 관련 문의

NO	부 서	전화번호	E-Mail	비 고
1	기술지원팀	02-3430-5960	ts@kggroup.co.kr	

INIpay Escrow 장기 미정산 공지 내용

정상적으로 배송등록을 하지 않았거나 운송장번호가 잘못된 경우 해당

[등록된 이메일 주소로 메일 통보]

제목 : [YYYY-MM-DD] INIpay 에스프로 장기 미정산 거래 발생 안내.

안녕하세요 이니시스 입니다.

귀사는 INIpay에스프로 서비스를 이용중에 있습니다.

귀사의 에스프로 거래중 배송등록을 하지 않거나, 잘못된 배송정보 등록으로 인하여 장기간 정산받지 못한 거래가 존재하여 안내드립니다.

배송미등록/배송오류의 경우 케이지이니시스 가맹점관리자 사이트를 통해 배송등록 및 수정 가능합니다.

케이지이니시스 가맹점관리자 사이트 : <https://iniweb.inicis.com>.

케이지이니시스 고객센터 : 1588-4954

[가맹점 관리자사이트 로그인 시 안내]

INIpay에스프로 장기 미정산건 발생 안내

안녕하세요 이니시스 입니다.
귀사는 INIpay에스프로 서비스를 이용중에 있습니다.

귀사의 에스프로 거래중 배송등록을 하지 않거나, 잘못된 배송정보 등록으로 인하여 장기간 정산받지 못한 거래가 존재하여 안내드립니다.

[배송미등록]

거래일자	건수	금액
20131101~20131107	3	9,000

배송미등록/배송오류의 경우 아래 메뉴를 통해 배송등록 및 수정 가능합니다.
[거래내역 > INIpay에스프로 > 배송정보등록(건별)]
배송오류 거래는 등록하신 운송장번호 혹은 택배사에 오류가 없는지 재확인 후 수정 등록해 주시기 바랍니다.

배송지연에 해당하는 거래는 가맹점 측에서 택배사에 현재 배송상태를 확인해야 하며, 해당 거래의 상태와 택배사 상태가 다를 경우 당사로 문의 바랍니다.

이니시스 고객센터 : 1588-4954

☒ 오늘 하루 이 횟을 보지 않을 X

구분	내용	기준일
이메일 통보	건별 통보(상단 샘플 참조) (매주 월요일에 가맹점에 전송함)	2주일 전 승인 건부터 7일간의 거래
가맹점관리자사이트	건수 및 금액을 합산하러 표기 (상단 화면 참조)	※ 예시 금일 11/15인 경우 대상 거래 11/1~11/7)

INIpay Escrow 배송추적 가능 택배회사

	배송사 코드	배송사명	자리수	운송장 체크 룰	이용 예시
1	kgb	로젠택배	11	마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지)	20286005541
2	korex	CJ대한통운 (구 CJGLS + 대한통운)	10 12	10자리인 경우 체크를 없음 또는 3자리~11번째까지 7로 나누어 끝자리(12번째) 체크번호 구성(앞2자리는 유지)	1547827315 300336000000
3	hyundai	롯데택배 (구 현대택배)	10 12 13	마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지) 마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지) 시작번호는 1,6 또는 7	3213084895
4	kgbls	KGB택배	10	마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지) 또는 9로 시작하는 일련번호	2073002735
5	dongbu	드림택배 (구 KG로지스)	12	마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지)	877203205266
6	EPOST	우체국택배	13	순차번호, 시작번호는 6 또는 7	6900004147609
7	registpost	우편등기	13	순차번호, 시작번호는 1,2,3	1100210105059
8	hanjin	한진택배	10 12	마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지)	1547827315
9	kdexp	경동택배	8 16		
10	chunil	천일택배	11	순차번호, 시작번호는 1,2,3,4,5,6	
11	daesin	대신택배	13		5004852014256
12	ilyang	일양로지스	8 11	마지막숫자는 체크번호(마지막숫자를 제외한 숫자를 7로 나눈 나머지)	

INIpay Escrow 상태 구분 정의

에스크로 상태 (구매결정 상태)	정의	비고
결제완료 (해당없음)	구매자가 결제완료 후 판매자가 아직 배송등록을 하지 않은 상태에 해당됩니다.	
배송등록 (결정대기)	판매자가 배송등록을 완료한 상태에 해당됩니다. 실제로 택배 배송이 시작되면 배송집화로 상태값이 변경됩니다. 단, 장시간 배송등록에 머물러 있을 경우 계약 택배사에 문의하여 주시기 바랍니다. (전산 처리 요청)	
배송집하 (결정대기)	택배 기사님께 상품이 전달된 상태이며 배송이 시작되는 경우에 해당됩니다. 단, 장시간 배송집하에 머물러 있을 경우 계약 택배사에 문의하여 주시기 바랍니다. (배송완료 전산처리 요청)	
배송수정 (결정대기)	판매자가 배송등록 후 배송정보를 수정한 경우에 해당됩니다. 이 경우 최종적으로 수정된 배송정보를 기준으로 배송추적을 시작합니다.	
배송완료 (결정대기)	배송이 완료된 상태입니다. 구매자의 구매결정을 대기하는 상태입니다.	
배송오류 (결정대기)	유효하지 않은 운송장번호 입력, 중복된 운송장번호 입력 등으로 배송오류가 떨어진 경우입니다. 이 경우 수정을 통하여 정확한 배송정보를 수정하여 재 입력하여 주시기 바랍니다.	
배송전송 (결정대기)	배송추적 요청 후 응답을 받지 못하고 대기 중인 상태입니다. 요청 포맷이 잘못됐는지 확인 후 장시간 배송전송에 머물러 있을 경우 배송수정을 진행하여 주시기 바랍니다.	
거래취소 (해당없음)	결제완료(입금완료) 후 판매자 요청으로 취소가 된 완료된 상태입니다.	
구매거절 (결정대기)	배송등록 완료 후 구매자 번심(반품포함) 또는 미수령의 사유로 구매자가 구매를 거절한 경우에 해당됩니다. 판매자가 취소수락을 완료해야 최종적으로 거절확인 상태로 변경됩니다. (가맹점에서 가상계좌 환불 서비스 신청여부와 상관없이 구매거절은 가능합니다)	거절확인(취소수락)이 되면 구매자에게 최종적으로 결제취소가 됨
거절확인 (결정완료)	구매자가 구매거절 요청을 하고, 판매자가 취소수락을 한 상태입니다. 최종적으로 D+1영업일에 구매자에게 취소(환불)이 완료됩니다.	가맹점의 가상계좌 환불 서비스 신청 여부와 관련없이 취소(환불)가 가능함
구매확인 (결정완료)	사용자가 구매결정을 완료한 경우 또는 구매결정일이 지나 자동으로 구매결정된 상태입니다	
강제구매확인 (결정완료)	기타 예외사항의 상태값으로 일반적으로 사용되지 않습니다.	

INipay Escrow FAQ

질문	답변
구매한 상품을 교환처리 중입니다. 어떻게 처리해야 하나요?	상품을 교환 중 일 경우에는 구매자에게 “구매거절”을 요청 하신 후 상품을 교환완료 시점에 다시 구매확인으로 변경요청 하시면 됩니다. 구매자에게 구매거절을 먼저 요청하는 사유는 일정 기간이 지나게 되면 자동구매확인이 되기 때문입니다. (판매자는 구매자가 구매거절 요청 시 거절확인(취소수락) 버튼을 선택하시면 실시간 취소(환불)가 되오니 유의하시기 바랍니다)
구매확인 후 문제가 생겨서 취소를 해야 하는데 취소할 수 있는 방법이 있나요?	주문하신 상품을 정상적으로 수령하신 후 구매자가 구매확인(또는 자동구매확인)하시면 상품대금은 판매자에게 송금됩니다. 따라서 판매자에게 상품대금 지급 이후에는 취소가 되지 않습니다.
구매확인 후 상품교환을 받으려면 어떻게 하나요?	구매확인을 하신 상품은 이미 판매자에게 판매대금이 송금되어 거래가 완료된 상태이므로 이니시스에서의 상품교환처리는 불가능합니다. 부득이한 사정으로 구매확인 이후 교환을 원하신다면 판매자와 직접 연락하셔서 협의하신 후 직접 상품교환을 진행하여 주시기 바랍니다.
자동으로 구매확인 처리가 되지 않게 하려면 어떻게 해야 하나요?	이니시스에서는 배송완료 후 3 영업일이 경과(배송 추적 불가능할 경우, 배송등록 후 6영업일)하면 자동으로 구매확인 되며, 자동 구매확인을 보류하시려면, 구매거절 버튼을 누르시기 바랍니다. 구매거절 버튼은 구매하신 쇼핑몰 사이트 또는 이니시스에서 발송되는 이메일에서 진행하실 수 있습니다.
구매자가 구매확인을 해주지 않아 송금을 못 받고 있는데 어떻게 하나요?	구매자가 구매확인을 하지 않는 경우 상품 위치 확인 가능 여부에 따라 다음과 같이 판매대금이 송금됩니다. 자세한 사항은 본문서 16p(INipay Escrow 정산지급)를 참조하시기 바랍니다.
상품을 받지 못하였는데 구매확인하라는 메일이 왔어요	구매결정메일은 판매자의 발송정보 기재 후 주문진행 절차에 따라 회원님에게 자동으로 발송되는 안내메일입니다. 그러므로 상품을 실제로 받지 않으셨을 경우에는 구매결정 안내메일은 관여치 마시고, 추후에 상품을 받으시고 나서 구매확인 버튼을 눌러주시기 바랍니다.
상품을 받지 못하였는데 실수로 구매확인을 눌렀어요	실수로 구매확인을 하셨더라도 이미 구매확인을 하신 상품은 판매자에게 판매대금이 송금된 상태이므로 구매확인 취소가 불가능합니다. 상품을 받기 전에 실수로 구매확인을 하셨다면 판매자에게 직접 연락하셔서 배송진행 상황을 확인하시고 상품을 안전하게 수령하시기 바랍니다.
취소가 안됩니다. 왜 그런가요?	현재는 배송등록을 한 이후이거나, 가상계좌 거래인 경우 취소(환불)가 되지 않습니다. 하지만, 구매자가 구매거절(거절요청)을 할 경우 가맹점에서 상기 부가서비스 이용 유무와 관계 없이 거절확인(취소/환불)이 가능합니다. (단, 구매자가 구매확인이 완료된 이후에는 번복이 되지 않습니다) ※ 배송등록 이후 (단, 가상계좌는 환불 서비스를 이용하는 경우)에도 취소가 가능하도록 변경되었습니다. (2016-04-18)
구매자가 갑자기 배송을 하기 이전에 취소를 요청하였습니다. 어떻게 처리해야 하나요?	배송등록을 하기 이전이라면 배송등록을 하지 않고 판매자가 직접 거래취소를 진행하시면 됩니다. 다만, 가상계좌는 환불이 불가능합니다. ※ 배송등록 여부와 관계없이 취소가 가능하도록 변경되었습니다. (단, 가상계좌는 환불 서비스를 이용하는 경우, 2016-04-18)