

계약서 작성안내

일반/호스팅 가맹점용
2022.11.08_Ver 1.1

■ 계약서 작성 안내

※ (오프라인 계약 시) 반드시 등기우편 또는 택배/퀵으로 발송하여 주시기 바랍니다.

구분	세부 사항	비고
KG 이니시스 서비스 이용계약서	1. 고객사와 KG 이니시스간 INIpay 서비스 이용에 따른 제반 사항을 규정하기 위한 계약서입니다. 2. INIpay 서비스 제공 지불수단 및 부가지불수단의 서비스 수수료를 확정합니다. 3. 고객사의 기본정보를 KG 이니시스 시스템에 등록하기 위한 기본적인 정보를 제공합니다.	2 부 작성 ※ 단, 개인사업자인 공동대표 경우 공동대표 인원에 맞추어 추가 작성
서비스 이용 신청서	고객사의 이용계약 사항 이외의 KG 이니시스로 고객사의 필요한 지불수단별 서비스를 신청합니다.	

■ 고객확인서 작성 안내

구분	참고 사항	비고
고객 기본 정보	1. 고객사가 비영리법인에 해당되는 경우에는 업종 항목에 설립목적을 기재하여 주시기 바랍니다. 2. 고객사가 법인사업자인 경우에는 영문명 상호를 기재하여 주시기 바랍니다. (개인사업자, 개인비사업자는 생략가능)	1 부 작성
실제 소유자 확인사항	1. 고객사가 확인생략 대상(국가, 지방자치단체, 공공기관, 금융회사, 사법고고서 제출대상 법인)에 해당되는 경우에는 실제소유자 구분과 실제소유자 정보를 생략할 수 있습니다. 2. 법인사업자인 고객사가 위 확인생략 대상에 해당되지 않는 경우에는 실제소유자 구분에서 1 단계 → 2 단계 → 3 단계 순서로 확인하여 해당되는 실제소유자의 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.	
추가 확인사항	1. 자금원천 및 출처란 고객사가 전자금융거래를 이용한 후 지급받는 정산금의 원천을 의미하므로, 고객사가 온라인쇼핑몰 등인 경우에는 '사업소득'으로 기재하시면 됩니다.	

■ 구비 서류 Check List

구분	법인사업자	개인사업자	개인 비사업자
공동사항	개인정보보호를 위해 구비서류의 주민등록번호는 뒷 7 자리를 숨김 처리하시되, 『특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률』에 따라 고객확인서류의 주민등록번호는 숨김처리 없이 13 자리 모두 제출하여 주시기 바랍니다.		
구비서류	1. KG 이니시스 서비스 이용 계약서 2 부 2. 사업자 등록증 사본 1 부 3. 법인 인감증명서 원본 1 부 (법인 명의) 혹은 사용인감계 1 부 (계약서에 사용인감으로 날인 시) 4. 법인등기부등본 1 부 5. 공동대표의 경우, 공동대표 위임장 제출 필수 (단, 공동대표 전원이 대표권 행사를 원하실 경우에는 KG 이니시스 계약 담당자에게 별도 문의하여 주시기 바랍니다)	1. KG 이니시스 서비스 이용 계약서 2 부 2. 사업자 등록증 사본 1 부 3. 대표자 명의 인감증명서 원본 1 부 4. 공동대표의 경우, 공동대표 위임장 제출 필수 (단, 공동대표 전원이 대표권 행사를 원하실 경우에는 KG 이니시스 계약 담당자에게 별도 문의하여 주시기 바랍니다)	1. KG 이니시스 서비스 이용 계약서 2 부 2. 개인명의 인감증명서 원본 1 부 3. 주민등록증 등·초본 1 부
고객확인서류	1. 주식회사: 법인인감 날인된 주주명부 1 부 2. 유한회사, 합명회사, 합자회사: 사원명부 1 부, 정관 1 부 3. 비영리법인: 사원명부 1 부 4. 사단, 재단: 정관 또는 회칙 또는 규약 ※ 대표자가 외국인인 경우 - 재외국민: 여권+국내거소증 - 외국국적 동포: 여권+국내거소증 - 외국국적 외국인: 여권+외국인등록증(외국인등록 사실증명서) ※ 실제소유자가 외국인인 경우 - 여권 또는 외국인등록증(외국인등록사실증명서)	대표자 및 실제 소유자의 주민등록증사본 1 부(오프라인 계약 시) ※ 대표자가 외국인인 경우 - 재외국민: 여권+국내거소증 - 외국국적 동포: 여권+국내거소증 - 외국국적 외국인: 여권+외국인등록증(외국인등록사실증명서)	주민등록증 사본 1 부(오프라인 계약 시)
계약서 및 구비서류 보내실 곳	(04517) 서울특별시 중구 통일로 92 KG 타워 14, 15 층 (주)케이이니시스 신규계약 담당자 (수취인 성명 기재 필수) / TEL : 02-3430-5858 ※ 제출한 서류는 본 계약과 관련된 부분에만 사용되며 추후 반환하지 않습니다. ※ 개인사업자는 사업자명/대표자명 계좌 모두 가능하나, 법인사업자는 법인명의 계좌만 요청 가능합니다.		

■ 지불수단별 서비스 변경 신청 안내

- 기본 설정 지불수단별 서비스 변경: KG이니시스 계약 담당자와 협의하여 주시기 바랍니다.
- 기 신청된 서비스의 추가, 해지 등 변경: 다음 두 가지 방식 중 하나로 신청하여 주시기 바랍니다.
 - '서비스 이용 신청서' 를 작성하여 KG이니시스에 발송
 - 가맹점관리자페이지 통한 직접 신청(단, 일부 서비스의 경우 신청이 제한될 수 있습니다)
 ※ 경로: 가맹점관리자페이지 > 변경·추가 > 1.서비스 추가 및 변경 > 1.2 지불수단 추가 및 변경

■ 특약 서비스 이용 안내

- 아래에 해당하는 특약 서비스의 경우, 초기 신청 시 KG이니시스 계약담당자와 협의 후 **특약서 체결을 통해 신청할 수 있습니다.**
- 이미 특약서를 체결한 상태일 경우, 특약서 내의 지불수단 및 수수료는 기 체결된 특약서 내용을 기준으로 동일하게 반영됩니다.
- 기 체결된 특약서 내의 지불수단 및 수수료 등의 계약조건이 변경될 경우 특약서를 다시 체결한 후 원본 특약서를 재 발송해야 합니다.
- 특약서를 제출하실 경우, 반드시 원본을 우편접수하여 주시기 바랍니다.

해외카드 일반 (추가 특약)

* 별도의 특약서를 체결함으로써 해외카드 결제 서비스를 이용할 수 있습니다. (VISA / MASTER / JCB / AMEX)

계약서 작성안내

일반/호스팅 가맹점용
2022.11.08_Ver 1.1

	<ul style="list-style-type: none"> * VISA카드에서 개발한 3D 인증 절차를 통해 해외이용자의 결제가 이루어 집니다. * 해외이용자의 카드 발급사에서 3D인증을 지원하지 않는 카드의 경우, 인증결제 사용이 제한될 수 있습니다.
글로벌결제 서비스 (추가 특약)	<ul style="list-style-type: none"> * 해외 이용고객에게 익숙한 현지 지불수단 '알리페이', '위챗페이'를 이용하여, 고객님의 상품 및 콘텐츠 구매가 가능합니다. * 원화 또는 미화로 승인 요청이 가능하며, 승인된 화폐로 고객님의 정산이 진행 됩니다.
자동결제/정기과금(빌링) (추가 특약)	<ul style="list-style-type: none"> * 고객님의 원하는 시점에 신용카드 혹은 휴대폰 소액결제 이용고객에게 정기적으로 과금 하는 서비스입니다. * 구매자가 회원제 서비스 또는 월정액 구독 신청 단계에서, KG이니시스가 제공하는 본인인증 서비스를 시행 후 전달받은 Key를 이용하여 추후 해당 고객에게 과금 필요 시 해당 key를 KG이니시스 서버로 전송해 결제합니다. * 제공방식은 모듈을 이용한 실시간 처리방식(별도 모듈설치 필요)과 billkey 파일업로드 방식이 제공됩니다.
문자서비스 (추가 특약)	<ul style="list-style-type: none"> * 모듈 : 모듈을 이용하여 구매자에게 문자메시지(SMS, LMS) 전송 기능을 제공하는 서비스입니다. * 결제SMS 알림 서비스 : 결제완료/취소 혹은 가상계좌 채번 결과를 구매자에게 SMS로 전달해 주는 서비스입니다 * 카카오톡 비즈메시지 : 카카오톡 공식계정을 이용하여 구매내역 / 광고성 정보 메시지를 제공하는 서비스입니다.
지급대행서비스 (추가 특약)	<ul style="list-style-type: none"> * 오픈마켓 형태의 판매형태를 제공하는 고객사를 대상으로 입점업체의 계좌정보 및 지급 데이터를 고객사에서 관리하며 거래금액의 보유 및 지급 등 자금정산을 KG 이니시스에게 요청하여 대행토록 하는 서비스입니다.

■ 전자지급결제대행 수수료 안내 : 아래 각 호의 요건에 해당하는 경우, “회사”는 서면 또는 기타(유선 또는 이메일)의 통지로 수수료를 증감할 수 있습니다.

1. 결제기관과 “회사”간의 지불수단별 수수료와 정산주기가 변경된 경우 또는 관련법령, 금융사정 및 기타 경제사정의 변화 등 사유가 있는 경우
2. “고객사”가 운영하는 전자상거래 쇼핑몰 또는 사업장의 월 승인금액의 증감, 비정상거래의 발생금액 및 건수, 민원 발생의 빈도수에 따라 수수료를 조정할 필요가 있다고 판단되는 경우

■ 영중소 우대 수수료 안내

1. 신용카드 결제에 한하여, 고객이 여신전문금융업법 제18조의3 제3항의 영세한 중소기업가맹점에 해당 시 해당 법에 근거한 영중소 우대 수수료가 적용 됩니다.
2. 고객사에 적용되는 신용카드 원가 수수료는 반기별 국제청 매출액 신고 기준으로 하기 표와 같이 산정되며, 영중소 우대 수수료는 이에 따라 반기별로 변동적용됩니다.
3. 변경된 반기별 영중소 우대 수수료는 KG이니시스가 제공하는 가맹점관리자페이지(<https://iniweb.inicis.com>)을 통해 언제든지 확인 하실 수 있습니다.

신용/체크 카드수수료	고객사 구분		신용카드 원가 수수료	전자결제대행서비스 수수료	신용카드 수수료 합계
	1	영 세	0.80%	별도 협의	신용카드 원가 수수료 + 전자결제대행서비스 수수료
2	중소 1	1.30%			
3	중소 2	1.40%			
4	중소 3	1.60%			
5	일 반		별도 협의		

■ 부가 서비스 세부 설명

카드매출전표	<ul style="list-style-type: none"> * 발행함 : 신용카드거래 증빙 영수증으로 카드매출전표 발행 시 구매자에게 별도의 세금계산서 발행이 불필요 합니다. * 거래확인서 : 신용카드거래 증빙 영수증으로 거래확인서 발행 시 구매자 요청 시 세금계산서 별도발행이 필요합니다. * 발행내역 확인 경로: 가맹점관리자시스템) "로그인" > 거래내역 > 통합승인내역조회 > 매출전표발행 클릭 or 승인번호 클릭 * 카드매출전표 재발행 경로: 가맹점관리자시스템) "로그인" > 거래내역 > 통합승인내역조회 > 재발송 ※ 가맹점관리자페이지: https://iniweb.inicis.com
부가세 (매출전표 표기방식)	<ul style="list-style-type: none"> * 표기 : 카드 결제 금액의 10%를 부가가치세로 별도 표기 합니다. * 미표기 : 부가세를 표기하지 않는 면세 및 간이과세자의 경우 해당됩니다. * 업체정함 : 고객사(쇼핑몰) 사이트에서 면세와 과세 상품을 고객이 (쇼핑몰)장바구니를 통해 한번의 결제로 구매하거나, 택배비를 포함하여 결제하는 경우, 면세품 및 택배 비에 대하여 해당 내역을 신용카드 매출전표 VAT 표기 시 구분되어 표기될 수 있도록 지원하는 옵션기능이며, 별도 협의 후 사용 가능한 서비스입니다. ※ 업체 정함 옵션은 단순히 신용카드매출전표의 VAT 표기에만 적용되는 사항으로 정산, 승인, 매입 등 기존 서비스에 변경되는 사항이 없습니다.
상점부담 카드무이자 할부	<ul style="list-style-type: none"> * 결제고객에게 고객사(쇼핑몰)가 자체적으로 제공하는 무이자 서비스로 5만원 이상 결제 시만 적용 가능합니다. ※ 무이자 할부 수수료는 고객사 기본 수수료와는 별도로 적용됩니다. (계약서 <표 1.> 상점부담 무이자 수수료율표 참조) 본 상점부담 무이자할부 이용 수수료는 고객사(쇼핑몰)의 부담이며 정산대금에서 차감 후 정산됩니다. * 전 카드사 이용 가능하나 단, 계열카드사 - 광주, 전북, 씨티(NON_BC), 우리평화, 수협,새마을체크, 우체국, 저축, 제주, KDB 산업, 신한, 조흥, 해외카드는 제외 됩니다. * 단, KG 이니시스가 제공하는 이벤트 무이자 적용의 경우는 이벤트 무이자 적용을 우선 합니다. * 무이자 거래 이용 설정은 고객사에서 직접 설정 해 주셔야 합니다. * 자체서버 운영 고객사 설정방법 무이자 설정 방법 - 카드사코드-할부 개월:할부개월,카드사코드-할부 개월:할부 개월,... ☞ <input type=hidden name=nointerest value="yes"> ☞ <input type=hidden name="quotabase" value="선택:일시불:3개월:6개월(11-03)"> : 비씨카드 3개월 무이자 ☞ <input type=hidden name="quotabase" value="선택:일시불:3개월:4개월:6개월(01-03:06,11-03:04)"> : 외환카드 3개월,6개월 무이자 & 비씨카드 3개월,4개월 무이자

계약서 작성안내

일반/호스팅 가맹점용
2022.11.08_Ver 1.1

	(호스팅 서버 이용 고객사의 경우, 호스팅 페이지에서 설정 가능)
카드매입방식 (카드사 청구방식)	<ul style="list-style-type: none"> * 자동 : 승인 및 취소 거래에 대해 KG 이니시스가 카드사로 해당 데이터를 익명업일 자동 전송, 청구합니다. * 수기 : 승인 거래에 대해 고객사가 임의로 카드사에 해당 데이터를 전송, 청구합니다.(단,90일 이내만 가능) 취소 거래에 대해 고객사가 임의로 카드사에 해당 데이터를 전송, 취소요청 합니다.(단,365일 이내만 가능) ※ 영종소 우대수수료 적용 사업자는 수기매입 적용 불가
카드차단 및 해제	* KG 이니시스 지불 결제창에 차단 요청 카드(계열사카드포함)를 차단 또는 해제하는 서비스입니다
INISafe Key In (비인증/수기결제)	<ul style="list-style-type: none"> * 여행업종, 꽃 배달 업종만 이용 가능한 비인증 결제 서비스이며 별도 협의 후 사용 가능한 서비스 입니다. * KB카드는 비인증 결제 위한 고객사 등록이 필요하며 영업일 7일 소요 됩니다.
간편결제전용창	* 간편결제(간편결제+앱카드) 서비스만을 제공하는 결제창을 고객사에 제공합니다.
추가인증	<ul style="list-style-type: none"> * 고객의 구매진행 시 전자금융사기 피해를 예방하기 위한 추가인증 서비스입니다. * 신종 전자금융사기 피해를 예방하기 위해서 공인인증서 외 추가적으로 휴대폰인증을 받을 수 있습니다.
수취인 성명	<ul style="list-style-type: none"> * 고객이 고객사(쇼핑몰)가 제공한 가상계좌로 입금 진행 시 기재하신 계좌 수취인명을 표시 합니다. * 고객이 계좌이체로 거래 시 예금주 명은 기재하신 수취인명으로 표시 합니다.
가상계좌 채번 방식	* 고객에게 가상계좌 발급 시 건 별 채번 방식 : 거래건 별마다 가상계좌번호를 사용합니다.
가상계좌 차단 은행	<ul style="list-style-type: none"> * 고객사에서 가상계좌 미제공 은행을 선택적으로 차단요청 하는 서비스 입니다. * 가상계좌 과오납 체크 은행 : 농협, 국민, 기업, KEB하나, 신한, 우리, 수협, 제일, 우체국, 부산, 씨티 (과오납 체크란 : 고객이 주문한 금액, 계좌번호, 입금예정일이 모두 일치 한 경우만 고객의 입금처리 가능)
가상계좌 환불 서비스	<ul style="list-style-type: none"> * 가상계좌 거래의 고객 취소 시 KG이니시스가 고객에게 환불을 대행하는 서비스이며, 고객의 요청 계좌로 환불 제공합니다. 별도 협의 후 사용 가능한 서비스입니다. * 실명 인증된 계좌의 고객민원은 고객사 책임하에 진행됩니다. * 예금주명이 동일한 동명이인의 경우는 확인되지 않습니다. * 네이버페이(체크아웃)는 네이버 정책에 따라 취소여부가 상이합니다.
뱅크월렛 환불서비스	* 제휴 중계기관 정책에 따라, 거래일 기준 30일이 초과된 거래 건은 취소/환불이 불가능하기 때문에 신청여부에 따라, KG 이니시스가 계좌 환불을 대행하는 서비스입니다.
현금영수증	<ul style="list-style-type: none"> * 현금성 결제수단으로 결제 시 발행하는 현금영수증으로 금액 제한 없이 발행하도록 국가에서 시행하는 제도입니다. * 발행>자진발급 : 사용자 동의와 상관없이 INIpay 거래 완료 시 일괄적으로 국세청 지정코드로 발급됩니다. ※ 자진발급의 경우, 국세청에 내역이 전송될 뿐이며 이용고객이 현금영수증 홈페이지에서 발급요청분을 등록해야 합니다. ※ 자진발급 이용 시, 고객사에서 추가로 별도 발급하게 될 경우 중복발행 될 수 있사오니 유의하여 주시기 바랍니다. ※ 단, 발급 의무업종이 아닌 고객사는 자진발급을 원치 않을 시 별도 문의 바랍니다.
자동상계	<ul style="list-style-type: none"> * 고객사 운영 계정(MID)이 복수이며 특정 MID에 채권발생시 다른 MID에서 채권금액을 자동차감하는 서비스 입니다. ※ 채권은 고객사 이용 고객의 승인 건 대비 승인 취소 건이 초과하는 경우 발생할 수 있습니다.
가맹점주문번호 (가맹점주문번호 부여 방식)	<ul style="list-style-type: none"> * 중복승인 : 고객사에서 주문번호 부여 시에 동일 주문번호로 결제 요청을 하여도 모두 승인처리 합니다. * 중복실패 : 고객사에서 주문번호 부여시 동일 주문번호로 결제 요청을 진행 시 승인 실패처리 합니다.
OK Cashbag	* SK 플래닛 또는 청람커뮤니케이션즈와 계약 체결하여 고객사의 가맹점번호를 확정 후 이용 가능한 서비스 입니다.
양도사업자번호	* 고객사의 사유로 사업자 양수 시 양도사업자의 정보를 기재하여 양도양수 진행 할 수 있습니다.
INIpay Express	* 고객사에서 별도의 INIpay 모듈 설치 필요 없이 KG 이니시스가 제공한 관리자페이지에서 상품 정보만 등록하면 이용할 수 있는 간단 결제 서비스입니다.
INIpay Mobile	<ul style="list-style-type: none"> * INIpay Mobile 이란 비대면 인터넷(스마트폰)환경에서 온라인거래가 가능하도록 공인인증 과정을 거쳐 안전하게 소비자가 상품 또는 콘텐츠를 결제 할 수 있도록 제공되는 전자지불 결제서비스입니다. * INIpay Mobile 서비스는 별도의 전용 MID 생성을 KG 이니시스에 신청하여 사용해야 합니다. * INIpay Mobile 은 해외카드 및 I 계좌이체를 지원하지 않습니다.

■ 등록비 및 연관리비 입금 : www.inicis.com >전자결제>전자결제 서비스>서비스 신청하기>보증보험 안내 > 보증보험 가입 > 보증보험 신청하기

■ 보증보험신청 : www.inicis.com >전자결제>등록비/연관리비 결제